

RAPORT
Z OCENY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
W WYŻSZEJ SZKOLE KADR MENEDŻERSKICH



Rok akademicki

2022/2023

Autorzy raportu

Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia:

1. dr Wesołowski Dariusz
2. dr Marek Waszkowiak
3. dr Krzysztof Kupiński

Data opracowania: 30 września 2023 r.

Raport przyjęty przez Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia 30 września 2023 r.

SPIS TREŚCI

Rozdział I Informacje ogólne	4
Rozdział II Podstawy prawne	4
Rozdział III Opis dokonanej oceny	4
Rozdział IV Ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w Koninie (narzędzia podstawowe)	6
4.1. Hospitacja zajęć dydaktycznych	6
4.2. Ocena kadry dydaktycznej.....	8
4.3. Ocena jakości kształcenia dokonana przez studentów	21
4.4. Ocena jakości kształcenia dokonana przez nauczycieli akademickich	25
4.5. Ocena praktyki zawodowej i zajęć praktycznych dokonana przez studentów	27
4.6. Konsultacje i poradnictwo w zakresie drogi zawodowej studentów i absolwentów Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich w Koninie	31
4.7. Ogólne wnioski płynące z oceny jakości kształcenia na kierunku Ekonomia w roku akademickim 2018/2019	32
Rozdział V Ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w Koninie (narzędzia wspomagające)	34
5.1. Spotkania nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku Ekonomia w celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się	34
5.2. Spotkania nauczycieli ze studentami w celu promowania zindywidualizowanego podejścia do kształcenia – mentoring.....	34
5.3. Spotkania Rady Programowej z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w celu zaopiniowania koncepcji kształcenia na kierunku Ekonomia	34
5.4. Monitorowanie egzaminów dyplomowych poprzez obecność zewnętrznych obserwatorów na egzaminach dyplomowych.....	36
5.5. Tworzenie baz danych dotyczących możliwości oraz liczby szkoleń dla pracowników dydaktycznych i administracyjnych.....	36
5.6. Sprawozdania z realizacji działań Uczelni na rzecz studentów i pracowników niepełnosprawnych.....	39
5.7. Sprawozdania z realizacji działań na rzecz informatyzacji Uczelni	40
WNIOSKI	40
ZALECENIA	43
Spis tabel	43
Spis wykresów	44

Rozdział I Informacje ogólne

W roku akademickim 2022/2023 realizowano zadania wynikające z wdrożenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, którego celem jest:

- podnoszenie poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych studentów WSKM, a także atrakcyjności studiowania i konkurencyjności Uczelni;
- nieustanne monitorowanie i doskonalenie jakości kształcenia z zastosowaniem stworzonych mechanizmów stałego zarządzania, monitorowania i doskonalenia systemu;
- informowanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych o jakości kształcenia oraz nawiązywanie współpracy z instytucjami życia społecznego, gospodarczego i kulturalnego w celu uatrakcyjnienia procesu studiowania w Uczelni;
- inicjowanie mobilności studentów (upowszechnianie studentom dostępu do informacji dotyczących możliwości odbywania staży, studiów, praktyk w uczelniach zagranicznych). Zgodnie z przyjętym w Uczelni harmonogramem, przez cały rok akademicki 2022/2023 podejmowano działania mające na celu monitorowanie i doskonalenie jakości kształcenia w Uczelni.

Rozdział II Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2018 r., poz. 1668, 2024, 2245, z 2019 r. poz. 276, 447, 534, 577, 730, 823, 1655, 1818, 2020, 2070 z późn. zm.).
- Regulacje wewnętrzne Uczelni

Rozdział III Opis dokonanej oceny

Jakość kształcenia w Uczelni oceniono przy zastosowaniu niżej wymienionych narzędzi oceny jakości kształcenia:

- narzędzia podstawowe:
 - ❖ arkusze hospitacji zajęć dydaktycznych – wypełniane przez hospitujących zajęcia, realizowane na poszczególnych kierunkach i latach studiów (arkusz w formie papierowej);
 - ❖ ankiety oceny nauczycieli – wypełniane przez studentów po zakończeniu każdego cyklu zajęć dydaktycznych;

- ❖ ankiety oceny jakości kształcenia – wypełniane przez studentów oraz nauczycieli akademickich;
- ❖ ankiety oceny praktyki zawodowej i zajęć praktycznych – wypełniane przez studentów;
- ❖ możliwość umówienia się na spotkanie z doradcą zawodowym, będącym do dyspozycji studentów i absolwentów, który służy cennymi wskazówkami, przydatnymi podczas wkraczania na nową drogę zawodową.
- narzędzia wspomagające:
 - ❖ cykliczne spotkania nauczycieli prowadzących zajęcia w celu oceny osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się;
 - ❖ cykliczne spotkania nauczycieli ze studentami w celu promowania zindywidualizowanego podejścia do kształcenia – mentoring;
 - ❖ cykliczne spotkania Rady Programowej z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w celu opiniowania koncepcji kształcenia;
 - ❖ monitorowanie egzaminów dyplomowych poprzez obecność zewnętrznych obserwatorów na egzaminach dyplomowych (Rektora, Prorektora, Dziekana, itp.);
 - ❖ tworzenie baz danych dotyczących liczby szkoleń dla pracowników dydaktycznych i administracyjnych;
 - ❖ sprawozdania z realizacji działań Uczelni na rzecz studentów i pracowników niepełnosprawnych;
 - ❖ sprawozdania z realizacji działań na rzecz informatyzacji Uczelni.

Rozdział IV Ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich (narzędzia podstawowe)

4.1. Hospitacja zajęć dydaktycznych

W roku akademickim 2022/2023 w WSKM przeprowadzono łącznie 5 hospitacji zajęć dydaktycznych losowo wybranych przedmiotów na kierunku Administracja studiów

pierwszego i drugiego stopnia. Oceny dokonano przy użyciu formy tabelarycznej arkusza hospitacji zajęć dydaktycznych. Hospitowane przedmioty na kierunku Administracja, z wyszczególnieniem semestru przeprowadzonej hospitacji, zestawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Hospitacje zajęć dydaktycznych w WSKM w roku akademickim 2022/2023 z podziałem na rok oraz semestr studiów

<i>Wydział Nauk Administracji: Administracja</i>			
Stopień i rok studiów		Przedmioty hospitowane	
		Semestr zimowy	Semestr letni
<i>Studia I stopnia</i>	II	<ul style="list-style-type: none"> • Odpowiedzialność karna i dyscyplinarna pracowników administracji publicznej(wykład) 	
	I	<ul style="list-style-type: none"> • Nauka o państwie i prawie (ćwiczenia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Prawo urzędnicze (ćwiczenia)
<i>Studia II stopnia</i>	II	<ul style="list-style-type: none"> • Prawne aspekty funkcjonowania i finansowania sektora publicznego (ćwiczenia) • Organizacja i zarządzanie w administracji publicznej (ćwiczenia) 	
	Razem liczba hospitacji		4

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z raportów oceny jakości kształcenia na Wydziale Administracji w WSKM .

W wyniku przeprowadzonych hospitacji można wysunąć następujące wnioski co do realizacji zajęć przez nauczycieli akademickich na Uczelni:

- aspekty pozytywne:
 - ❖ realizacja zajęć zgodna z przedstawionymi założeniami (osiągnięte cele, temat zrealizowany wg planu);

- ❖ prowadzenie zajęć w sposób możliwie urozmaicony, z wykorzystaniem różnych metod dydaktycznych;
- ❖ treści hospitowanych zajęć były zgodne z sylabusem oraz były przekazywane studentom w sposób czytelny, zrozumiały i spójny a zarazem aktywizujący, inspirujący, motywujący i uspołeczniający (wykłady połączone z konserwatorium oraz wzbogacone o prelekcje praktyków, warsztaty praktyczne, studia przypadków, zespoły problemowe, praca w grupach, przygotowanie prezentacji przez studentów i ich omówienie, nacisk na indywidualizację procesu poznawczego oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych);
- ❖ posługiwano się w większości wsparciem technicznym w trakcie prowadzonych zajęć;
- ❖ mobilizowano studentów do autorefleksji oraz doskonalenia metod planowania i organizowania własnej pracy;
- ❖ prowadzący współpracowali na ogół z grupą – aktywizowali studentów, umożliwiali im wypowiedź (zachęcali do niej) angażowali studentów w dyskusję i debatę; stawiali im zadania;
- ❖ elastyczność – odpowiadanie na pytania z sali, brak ignorowania głosów studentów;
- ❖ panowanie nad grupą, kontrolowanie przebiegu zajęć;
- ❖ prowadzący byli merytorycznie i organizacyjnie przygotowani do zajęć, starali się eksponować także aspekty praktyczne prezentowanych przez siebie treści;
- ❖ zajęcia przebiegały w atmosferze zaufania tworzonej na podstawie autorytetu praktycznego prowadzącego;
- ❖ zajęcia oceniono wysoko pod względem merytorycznym i metodycznym (nowe, oryginalne ujęcia treści oraz środki i metody prowadzenia zajęć), a także organizacyjnym (właściwe rozplanowanie realizacji tematu w czasie i odpowiednia dynamika zajęć);
- ❖ dostrzeżono wysoką kulturę osobistą prowadzących oraz ich troskę o budowanie dobrych relacji w grupie i konstruktywną atmosferę na zajęciach;
- aspekty negatywne:
 - ❖ w pojedynczych przypadkach zauważono brak pracy studentów w grupach/zespołach problemowych;
 - ❖ niektórzy studenci sprawiali wrażenie mało zaangażowanych w przebieg zajęć i nie byli w dostateczny sposób motywowani przez prowadzących;

- ❖ w niektórych przypadkach prowadzący nie monitorowali na bieżąco stopnia przyswojenia przez studentów treści prezentowanych w trakcie zajęć;
- ❖ w pojedynczych przypadkach dostrzega się brak pełnej kontroli nad przebiegiem zajęć;
- ❖ w niektórych momentach nie występowała korelacja treści kształcenia z przykładami z życia codziennego;
- zalecenia:
 - ❖ rekomenduje się właściwy dobór środków i metod dydaktycznych do przekazywanych na zajęciach treści, również z zastosowaniem metody oparte na rozwiązywaniu konkretnego problemu oraz metody bazujące na tworzeniu zespołów problemowych;
 - ❖ wskazane jest rozważenie wprowadzenia elementów rywalizacji międzygrupowej;
 - ❖ w przypadku nauczycieli zatrudnionych na umowy cywilno-prawne postulowano kontynuowanie współpracy.

4.2. Ocena kadry dydaktycznej

W roku akademickim 2022/2023 zarówno w semestrze zimowym, jak i letnim studenci mieli możliwość wyrażenia swojej opinii na temat prowadzonych przez nauczycieli akademickich zajęć dydaktycznych (każdy student mógł ocenić każdego wykładowcę wg różnych kryteriów). Zastosowanym przy ocenie narzędziem była ankieta zawierająca dziewięć pytań opartych o skalę Likerta (gdzie ocena bardzo wysoka-5, a bardzo niska-1), a także jedno pytanie otwarte.

Użyta skala ocen przy wypełnianiu ankiety:

- pytania od nr 1 do nr 9 oceniane w skali od bardzo wysokiej do bardzo niskiej.
- Pytania od nr 10 do nr 11 to pytanie otwarte

Niniejsza ankieta została przeprowadzona w formie elektronicznej.

W semestrze zimowym roku akademickiego 2022/2023 w ankiecie oceny nauczyciela studenci kierunku Administracja:

- wypełnili 75 ankiet
- dokonali oceny 48 różnych nauczycieli akademickich.

W semestrze letnim roku akademickiego 2022/2023 w ankiecie oceny nauczyciela studenci kierunku Administracja:

- wypełnili 81 ankiet
- dokonali oceny 27 różnych nauczycieli akademickich.

Powyższe dane dla poszczególnych semestrów roku akademickiego 2022/2023 zaprezentowano w tabeli 2.

Tabela 2. Liczba wypełnionych ankiet oraz ocenionych nauczycieli w semestrze zimowym i letnim roku akademickiego 2022/2023

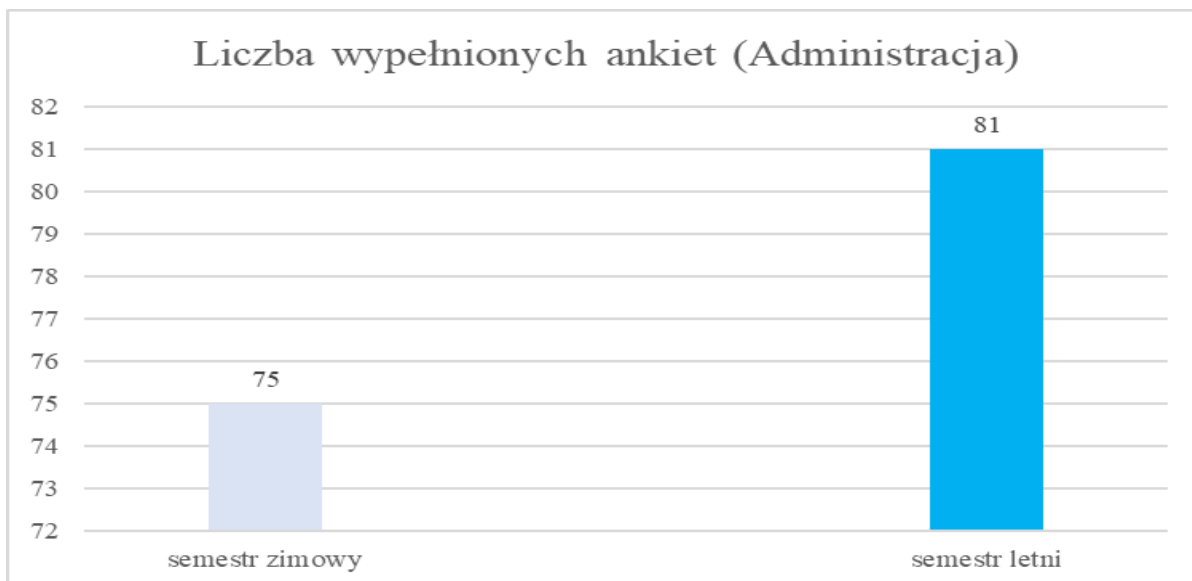
<i>Liczba</i>	<i>2022/2023</i>	
	<i>Semestr zimowy</i>	<i>Semestr letni</i>
Wypełnionych ankiet	75	81
Ocenionych nauczycieli	48	27

Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

W roku akademickim 2022/2023 średnia liczba wypełnionych ankiet oceny kadry dydaktycznej była podobna, w semestrze letnim wypełniono więcej ankiet w porównaniu do semestru zimowego. Wynika to z faktu, iż ankietę pozwalała nie udzielać odpowiedzi na wszystkie zadane pytania w ankiecie, można było przejść do kolejnego pytania, nie udzielając odpowiedzi na poprzednie. W semestrze zimowym dokonano oceny 48 nauczycieli akademickich, natomiast w semestrze letnim już tylko 27 nauczycieli akademickich zostało ocenionych. W roku akademickim 2022/2023 średnio 78 studentów, biorących udział w ankiecie, oceniło 50 różnych prowadzących zajęcia dydaktyczne.

Liczbę wypełnionych ankiet w roku akademickim 2022/2023 z podziałem na poszczególne semestry przedstawia wykres 1, który obrazuje największą aktywność w ocenie kadry dydaktycznej w semestrze letnim na kierunku Administracja. Analizując zaś rzeczywistą frekwencję ankietową, najwyższe uczestnictwo w ankiecie w semestrze zimowym jak i letnim roku akademickiego 2022/2023 odnotowano wśród wszystkich studentów z każdego roku akademickiego, jednakże ankiety zostały wypełnione na I i II stopniu z średnią 60% frekwencją.

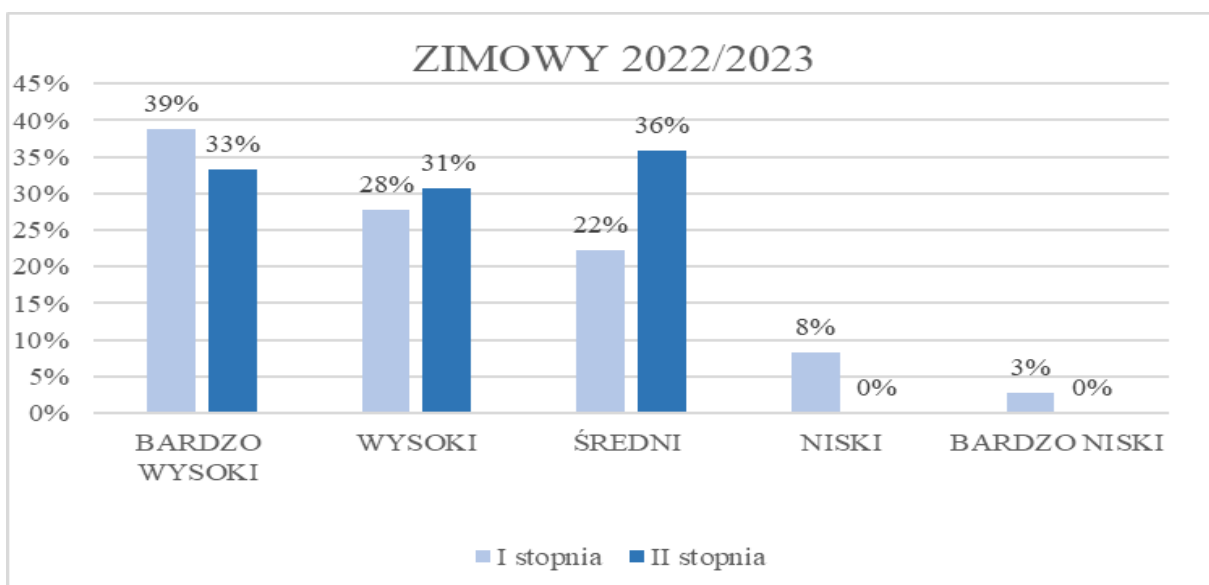
Wykres 1. Liczba wypełnionych ankiet wypełnionych w roku akademickim 2022/2023 przez studentów kierunku Administracja na poszczególnych semestrach

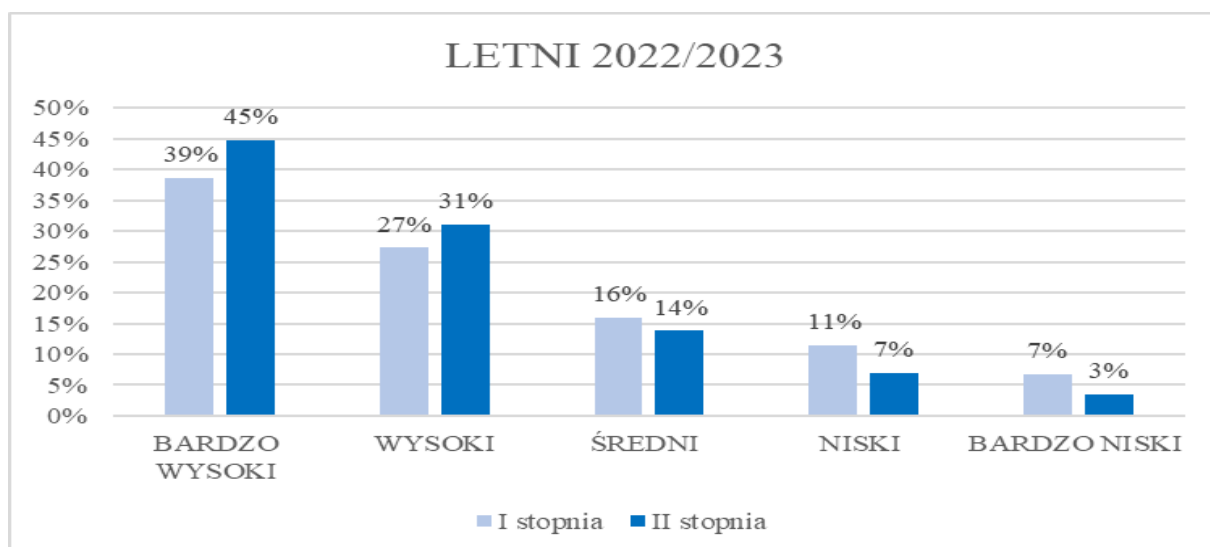


Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Na wykresach 2-10 przedstawiono odsetek nauczycieli ocenionych przez studentów w semestrze zimowym roku akademickiego 2022/2023 w poszczególnych przedziałach ocen, a także pokazano korelatywne dane w odniesieniu do semestru letniego, odnosząc się do aspektów poruszonych w każdym pytaniu ankiety oceny kadry dydaktycznej.

Wykres 2. Czy treść zajęć była omawiana w sposób jasny i zrozumiały?





Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

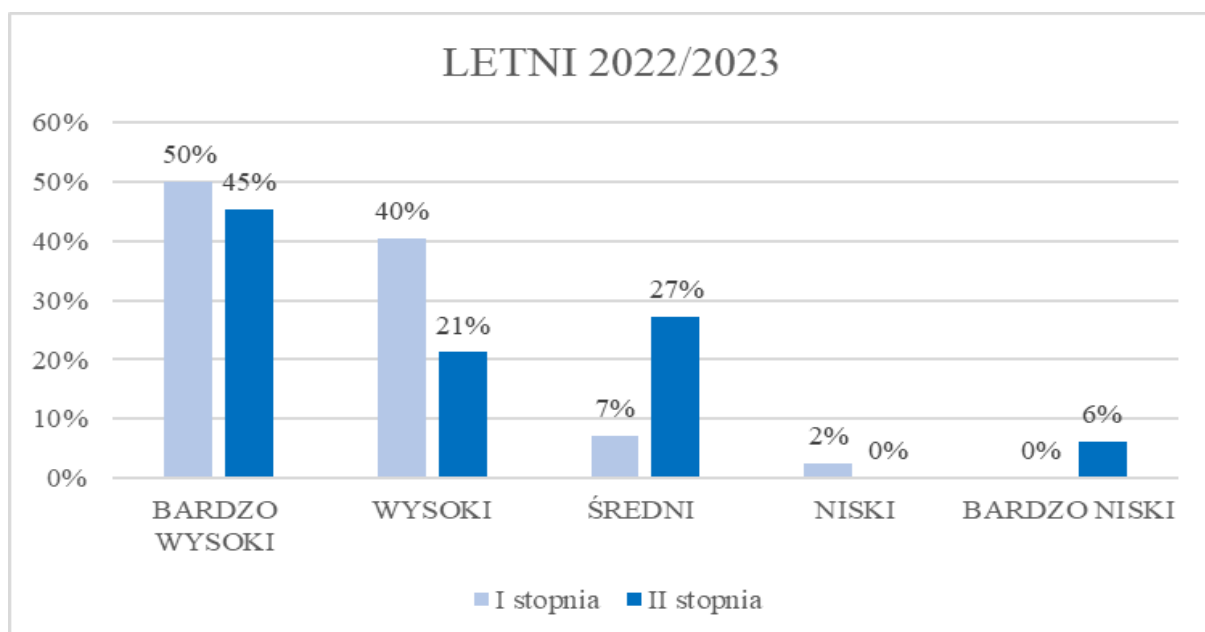
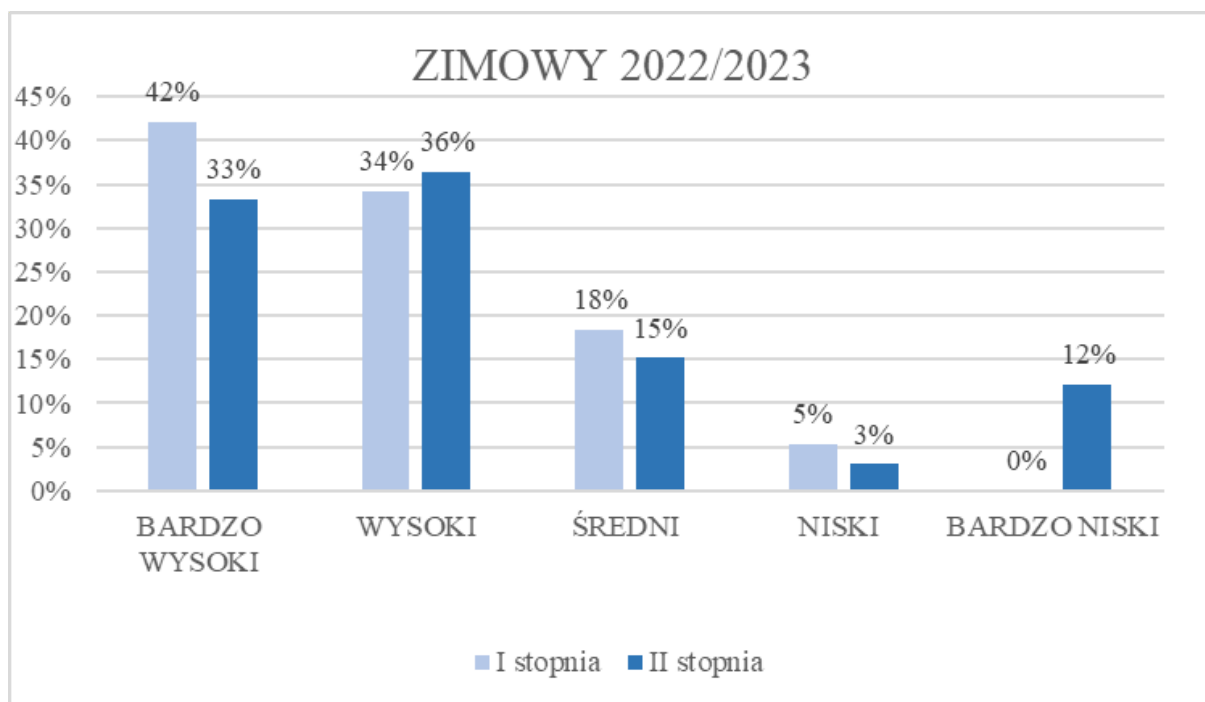
Rozpatrując powyższe wykresy, treść zajęć w roku 2022/2023 była omawiana przez nauczycieli akademickich w sposób jasny i zrozumiały zarówno w semestrze zimowym jak i letnim na bardzo wysokim poziomie. W semestrze zimowym najwyższych not udzieli studenci I stopnia kierunku Administracja, zaś w semestrze letnim najwyższych odpowiedzi udzieliли studenci II stopnia Administracji.

W semestrze zimowym nikt z ankietowanych studentów studiów II stopnia nie udzielił niskich ani bardzo niskich odpowiedzi. Na podstawie wykresu można wnioskować, że studenci są średnio zadowoleni z omawiania przez nauczycieli akademickich zajęć (39%), bardzo wysoko 33% ankietowanych, wysoko 31% studentów. Odwrotna sytuacja przedstawia się w semestrze letnim wśród studentów II stopnia. Tutaj studenci oceniają, iż zajęcia są omawiane w sposób jasny i zrozumiały.

Zarówno w semestrze zimowym jak i letnim roku akademickiego 2022/2023 studenci kierunku Administracji I stopnia oceniają treść bardzo wysoko i wysoko.

Dane te pozwalają stwierdzić o utrzymaniu się pozytywnej opinii studentów na temat jasnego i zrozumiałego sposobu prezentowania omawianych treści na zajęciach, gdyż większość ocen była na poziomie bardzo wysokim jak i wysokim.

Wykres 3. Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący, zachęcając studentów do stawiania pytań i dyskusji



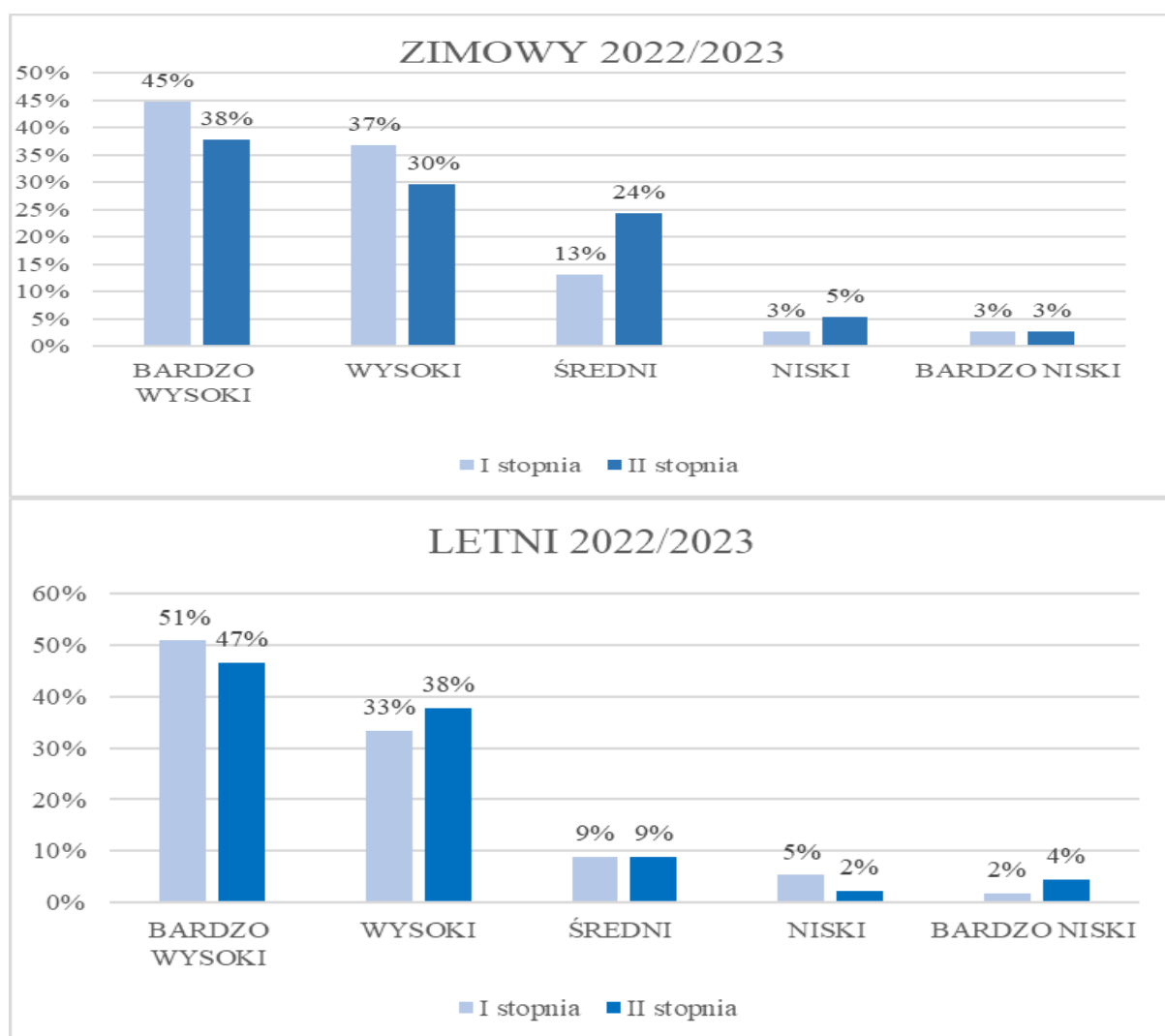
Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Analizując płaszczyznę prowadzenia zajęć w sposób interesujący, zachęcający studentów do stawiania pytań i dyskusji zauważa się, że najliczniejszą grupę w roku 2022/2023 w semestrze zimowym jak i letnim stanowili nauczyciele akademicy ocenieni na poziomie bardzo wysokim w szczególności wśród studentów I stopnia Administracji. W semestrze zimowym odnotowano więcej udzielonych odpowiedzi w porównaniu do

semestru letniego. W semestrze zimowym bardzo wysoko ocenili studenci I stopnia Administracji, zaś wysoko studenci II stopnia. W semestrze letnim roku akademickiego 2022/2023 zarówno bardzo wysoko jak i wysoko udzielili odpowiedzi studenci I stopnia Administracji. Zaś not na poziomie średnim uzyskali oceniani nauczyciele akademicy w semestrze letnim.

Na poziomie niskim oceniony został niewielki odsetek nauczycieli akademickich, zaś już bardzo niskich not udzielili ankietowani II stopnia Administracji w semestrze zimowym 2022/2023 (12%), a w letnim ci sami studenci udzielili już o połowę mniej not. Przedstawione dane na wykresach pozwalają stwierdzić, że nauczyciele akademicy dbają o to, aby przedstawiany materiał na zajęciach został odebrany jako interesujący i zachęcający do wspólnego uczestnictwa w zajęciach.

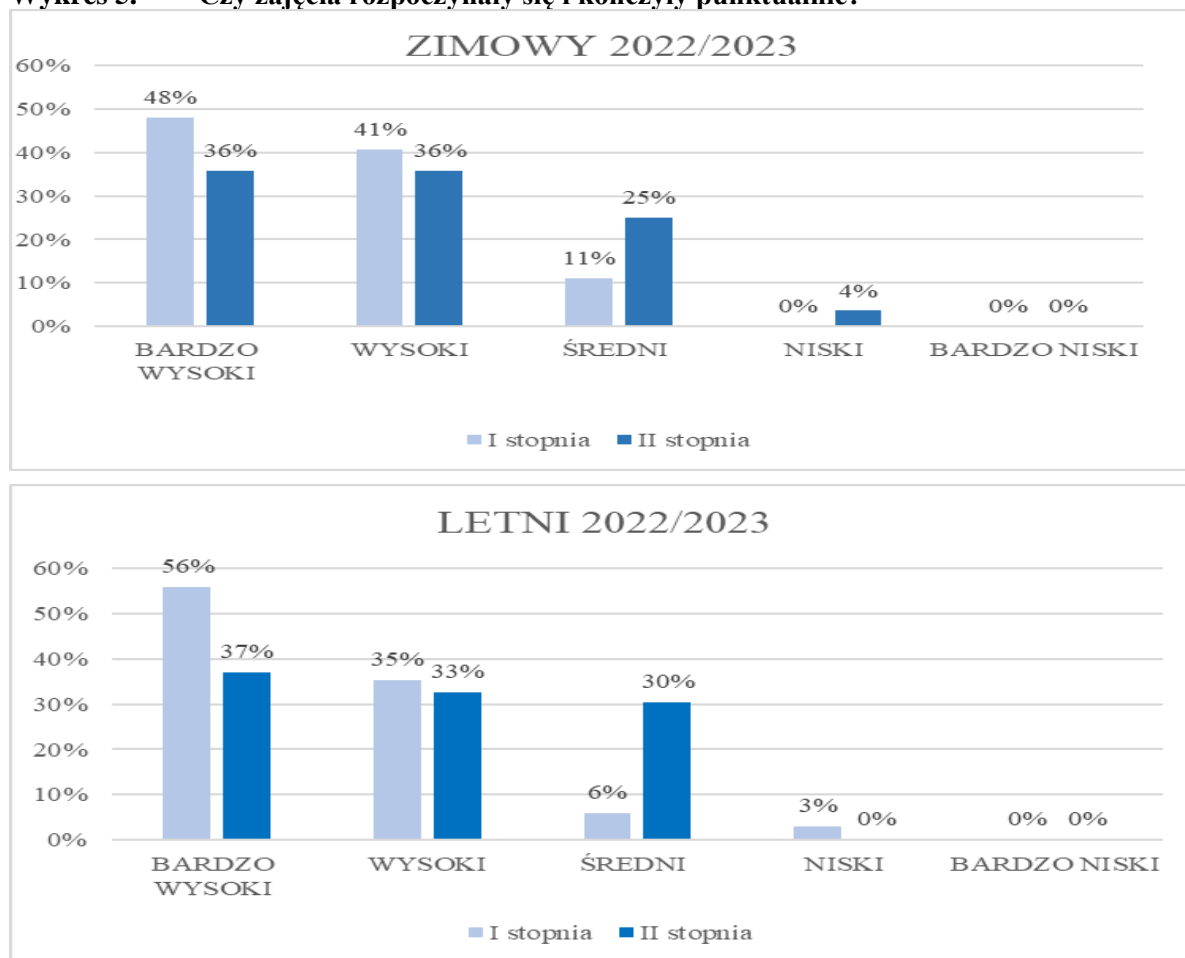
Wykres 4. Czy nauczyciel odpowiadał na pytania zadawane przez studentów dotyczące treści zajęć?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Na podstawie powyższych danych można stwierdzić, iż studenci I stopnia zarówno w semestrze zimowym jak i letnim roku akademickiego 2022/2023 udzielili najwyższych not dla nauczycieli akademickich. Przeważająca część najwyższych ocen została udzielona w semestrze letnim, bo aż na poziomie 51% i 47 % wśród studentów studiów I stopnia Administracji. Oceny na poziomie wysokim zostały udzielone bardzo zróżnicowanie, gdyż w semestrze letnim więcej ocen wysokich udzielili studenci I stopnia, zaś w semestrze zimowym roku 2022/2023 najwięcej wysokich not udzielili studenci II stopnia Administracji. Średnich ocen najwięcej udzielili studenci w semestrze zimowym 2022/2023, zaś w letnim zarówno I i II stopień ocenili na tym samym poziomie (9%). W semestrze zimowym i letnim roku akademickiego 2022/2023 studenci I i II stopnia ocenili na najniższym poziomie ocenianą kadrę dydaktyczną na tym samym średnim poziomie wynoszącym 3%. Na podstawie powyższych danych można wywnioskować, że ankieterzy pozytywnie opiniują przygotowanie wykładowcy do zajęć, gdyż potrafił w stopniu bardzo wysokim i wysokim odpowiadać na zadanie przez studentów pytania do zajęć.

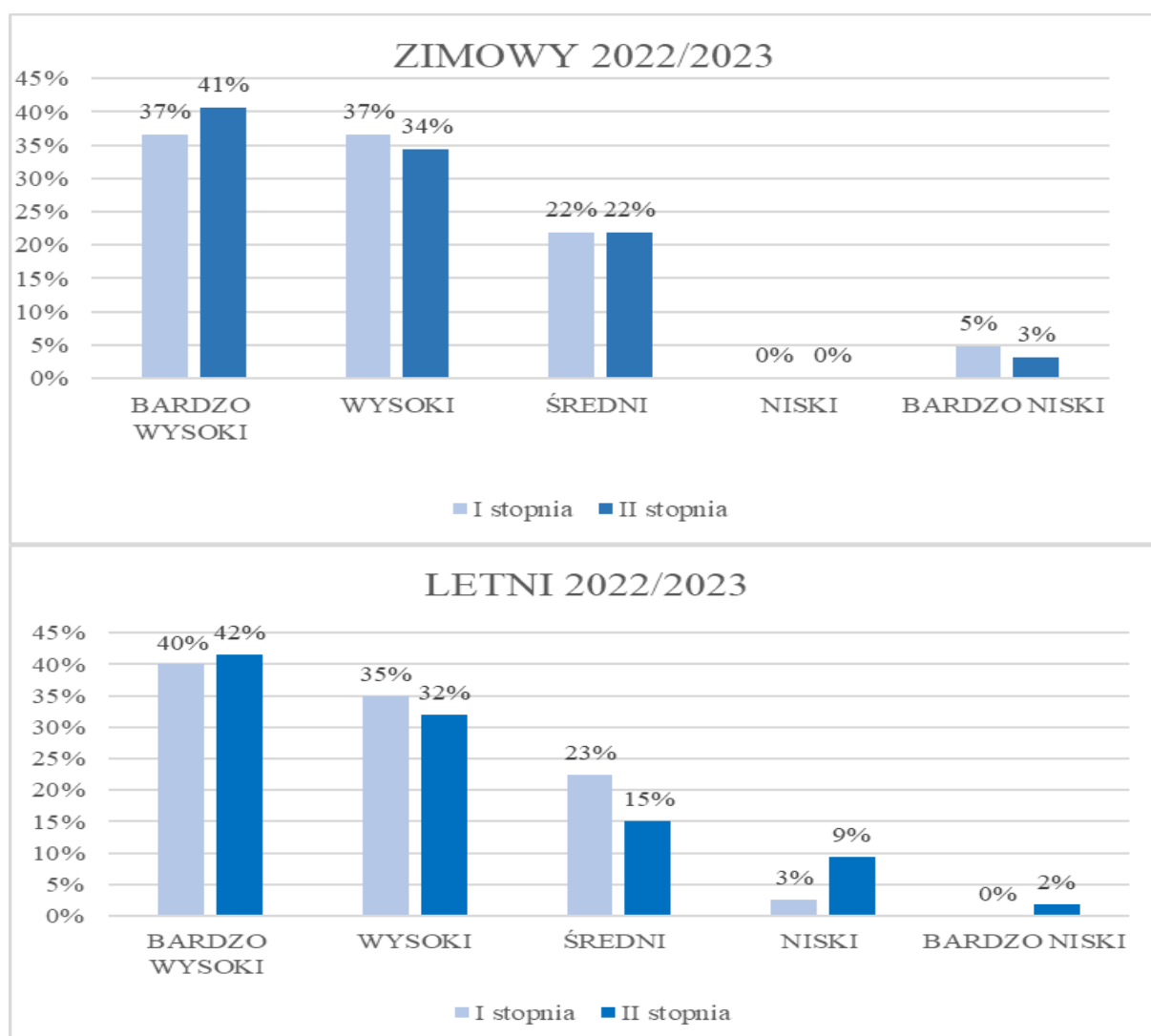
Wykres 5. Czy zajęcia rozpoczynały się i kończyły punktualnie?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Pochylając się nad kwestią punktualnej realizacji zajęć, dostrzeżono, że najliczniejszą grupę w roku 2022/2023 kierunku Administracja stanowili pracownicy dydaktyczni ocenieni na poziomie bardzo wysokim jak i wysokim zarówno w semestrze zimowym jak i letnim (sytuacja lepiej przedstawiała się wśród studentów I stopnia). W semestrze zimowym jak i letnim roku akademickiego 2022/2023 nikt z ankietowanych z I i II stopnia kierunku Administracja nie wyraził bardzo niskiej oceny dla ankietowanych nauczycieli akademickich. Jedynie 3% studentów I stopnia w semestrze letnim dokonało oceny na niskim poziomie nauczycieli akademickich i tylko 4% studentów II stopnia dokonało niskiej oceny nauczycieli akademickich w semestrze zimowym roku akademickiego 2022/2023. Dane te dowodzą, że prowadzący zajęcia byli bardzo zdyscyplinowani, a zajęcia odbywały się w wyznaczonych terminach i rozpoczynały się i kończyły punktualnie.

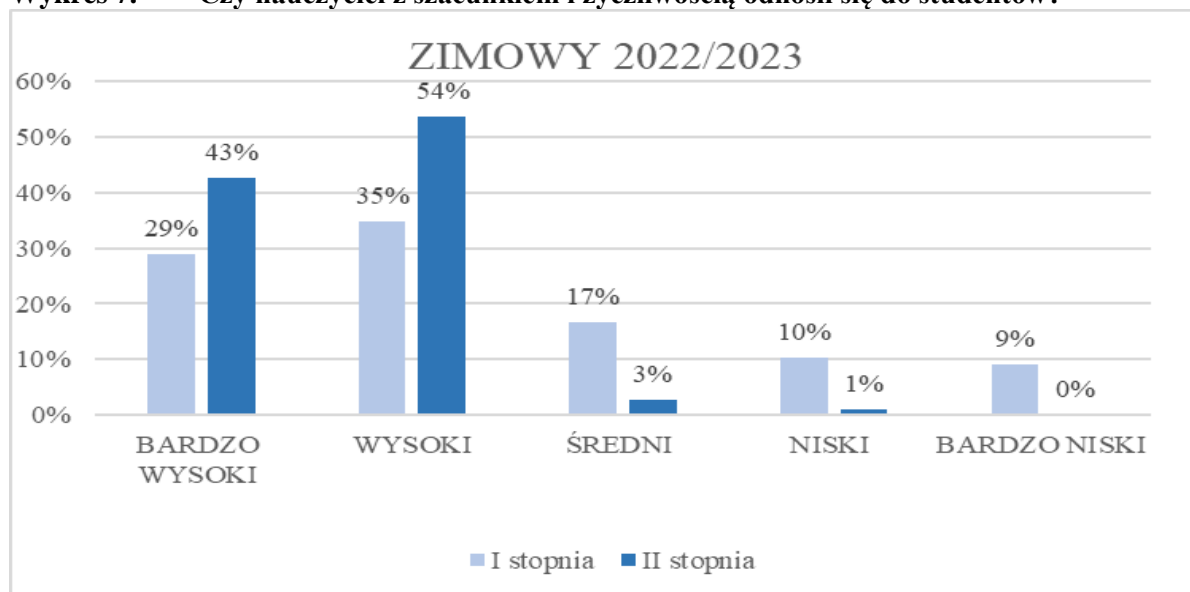
Wykres 6. Czy nauczyciel był dostępny poza zajęciami (dyżury, konsultacje i inne formy)?

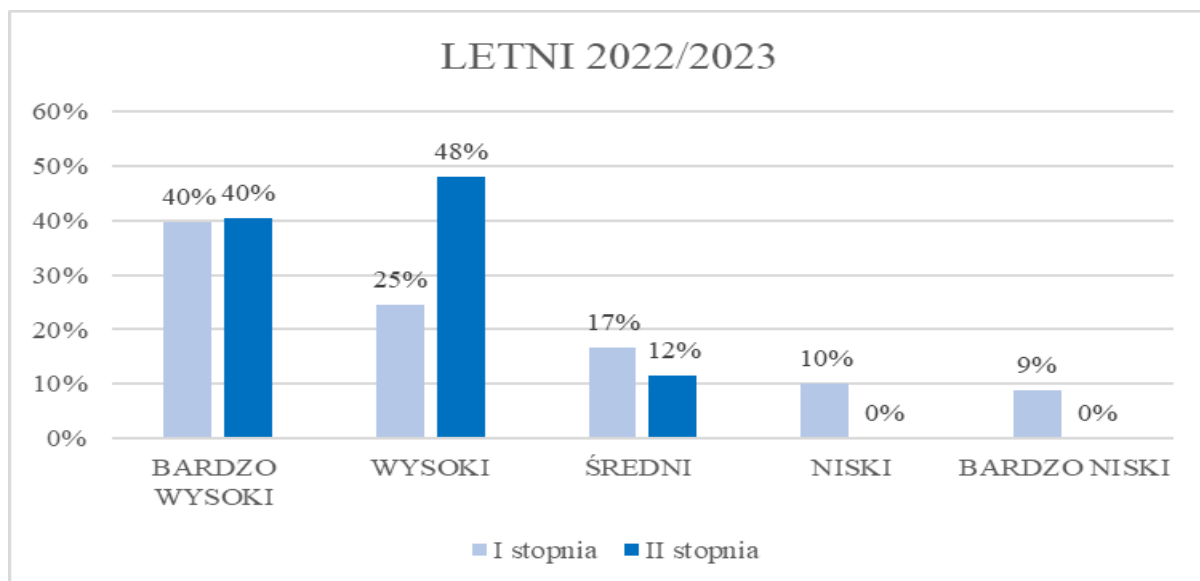


Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Rozważając z kolei kryterium dostępności wykładowcy poza zajęciami, zaobserwowano, że studenci II stopnia na bardzo wysokim poziomie ocenili wykładowców w semestrze zarówno zimowym jak i letnim roku akademickiego 2022/2023. Natomiast studenci kierunku Administracja studiów I stopnia w semestrze zimowym i letnim na wysokim poziomie ocenili samych zainteresowanych. W semestrze zimowym żaden nauczyciel nie otrzymał niskiej noty wśród obu form studiów. W semestrze letnim prawie nikt nie udzielił bardzo niskiej oceny wśród komentowanych wykładowców. Trochę gorzej przedstawia się sytuacja z oceną niską, gdyż aż 9% ankietowanych studentów II stopnia Administracji udzieliło swoją negatywną ocenę. Jednakże w porównaniu do udzielanych najwyższych pozytywnych not jest to niewielki odsetek odpowiedzi. Dane te dowodzą, że studenci mogą liczyć na wsparcie swoich wykładowców zarówno w trakcie zajęć jak i na dodatkowych konsultacjach bądź dyżurach.

Wykres 7. Czy nauczyciel z szacunkiem i życzliwością odnosił się do studentów?

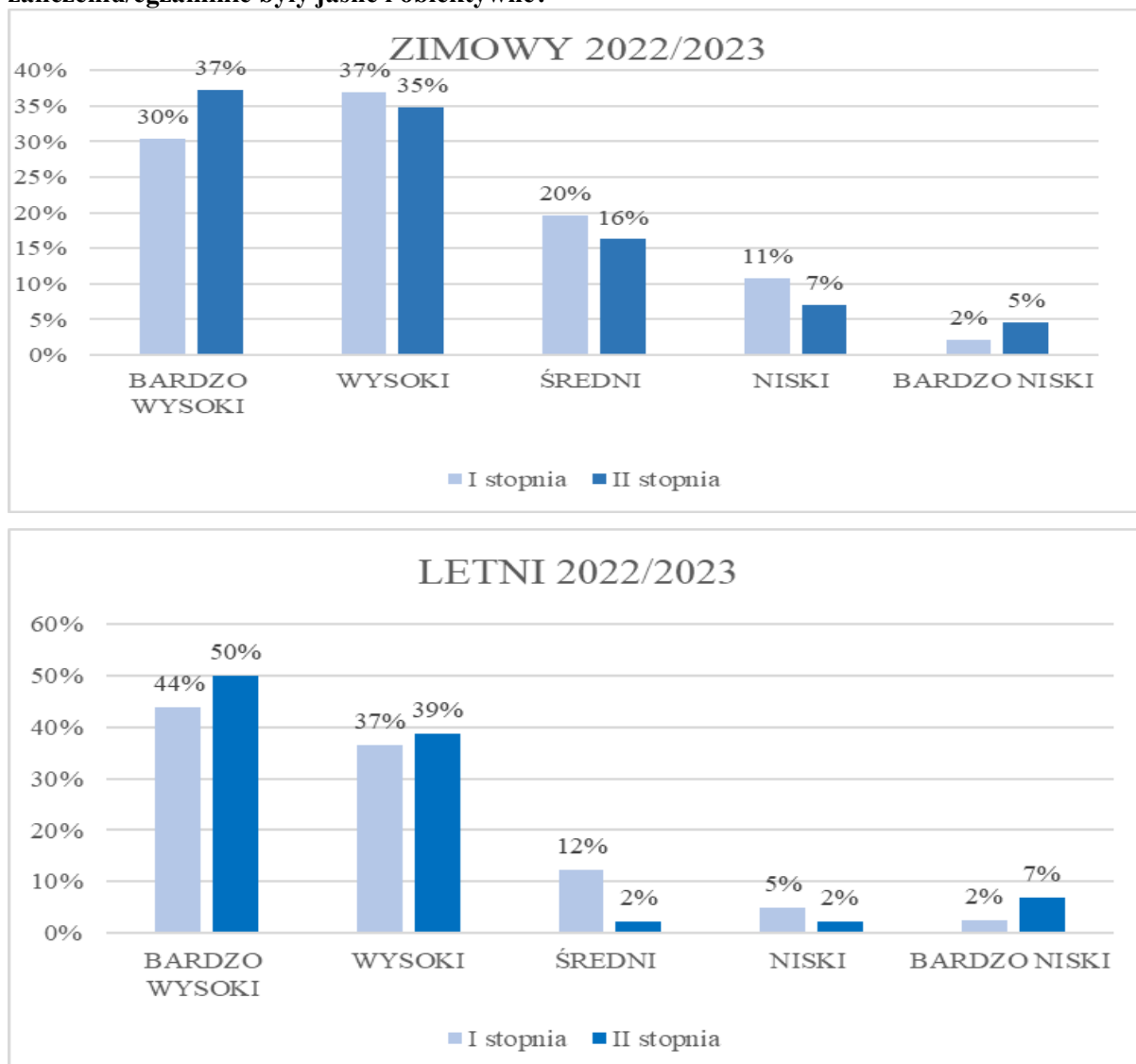




Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Rozważając dane z powyższych wykresów zauważono, że na kierunku Administracja na bardzo wysokim i wysokim poziomie oceniono kadre dydaktyczną w semestrze zimowym i letnim. Analizując kwestię tego, który stopień na kierunku Administracja ocenił najwyżej kadre dydaktyczną byli to studenci studiów II stopnia w roku akademickim 2022/2023 zarówno w semestrze letnim jak i zimowym. Wśród studentów II stopnia żaden nauczyciel nie otrzymał najniższej opinii, również niskiej nie otrzymał prawie nikt, gdyż w semestrze zimowym tylko 1% udzielił niskiej oceny. Zarówno w semestrze zimowym ja i letnim 2022/2023 studenci I stopnia udzieliли niskiej i bardzo niskiej oceny na tym samym niskim poziomie – nisko 10%, bardzo nisko 9%. Wynika z tego, że z zebranych danych zawartych w ankietach nauczyciele akademicy wywołują w oczach studiujących respondentów kierunku Administracja pozytywne wrażenie i właściwe relacje ludzkie na linii prowadzący – student.

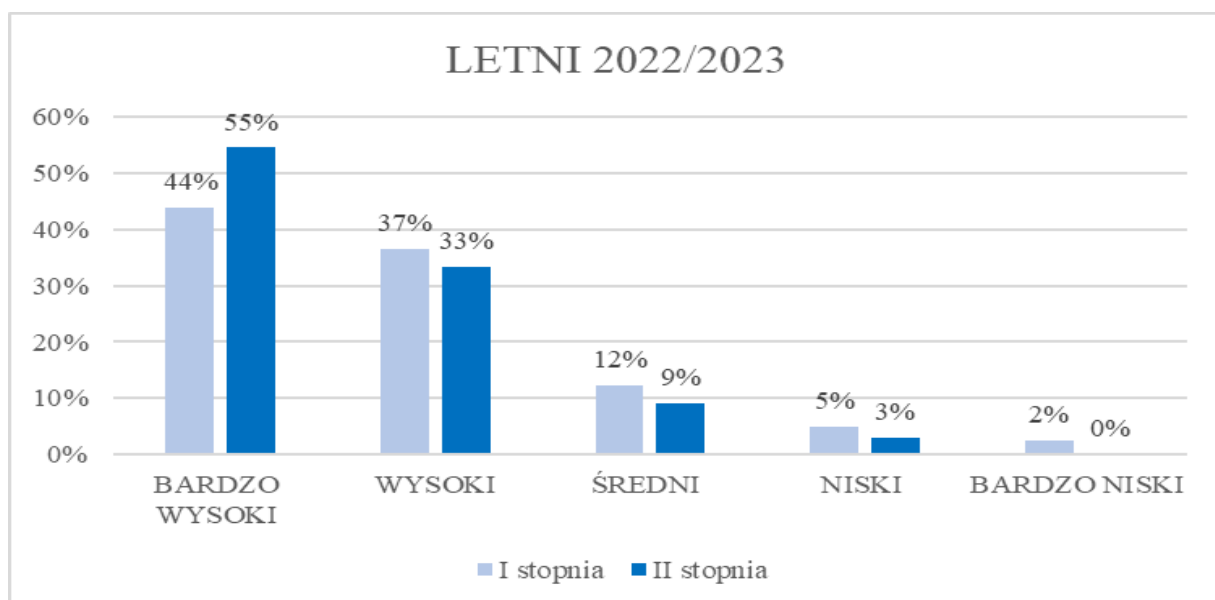
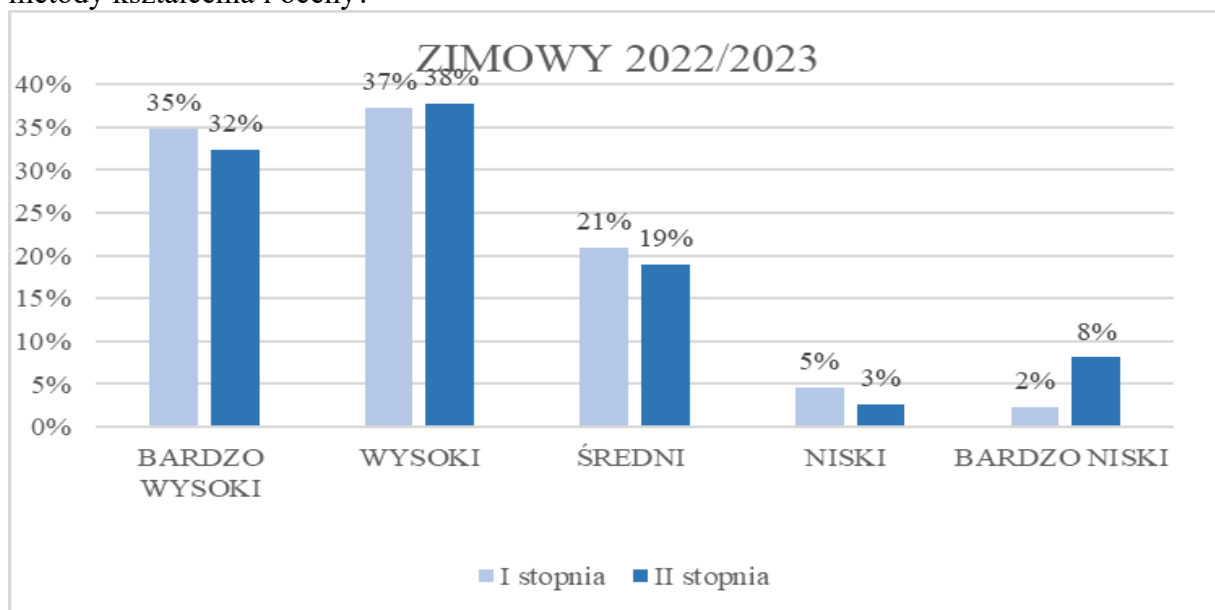
Wykres 8. Czy kryteria weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na zaliczeniu/egzaminie były jasne i obiektywne?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Analizując aspekt oceny wiedzy i umiejętności zdobywanych przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023, obserwuje się, że w semestrze letnim odnotowano przyznane najwyższe noty. W semestrze zimowym nieco więcej niż w porównaniu do semestru letniego, ankietowanych udzieliło średnich opinii co do jasności weryfikacji wiedzy i umiejętności na zaliczeniu/egzaminie. Dane te pozwalają stwierdzić, że studenci kierunku Administracja uważają, iż kadra dydaktyczna w sposób sprawiedliwy i bezstronny przeprowadzają ocenę końcową na danym semestrze.

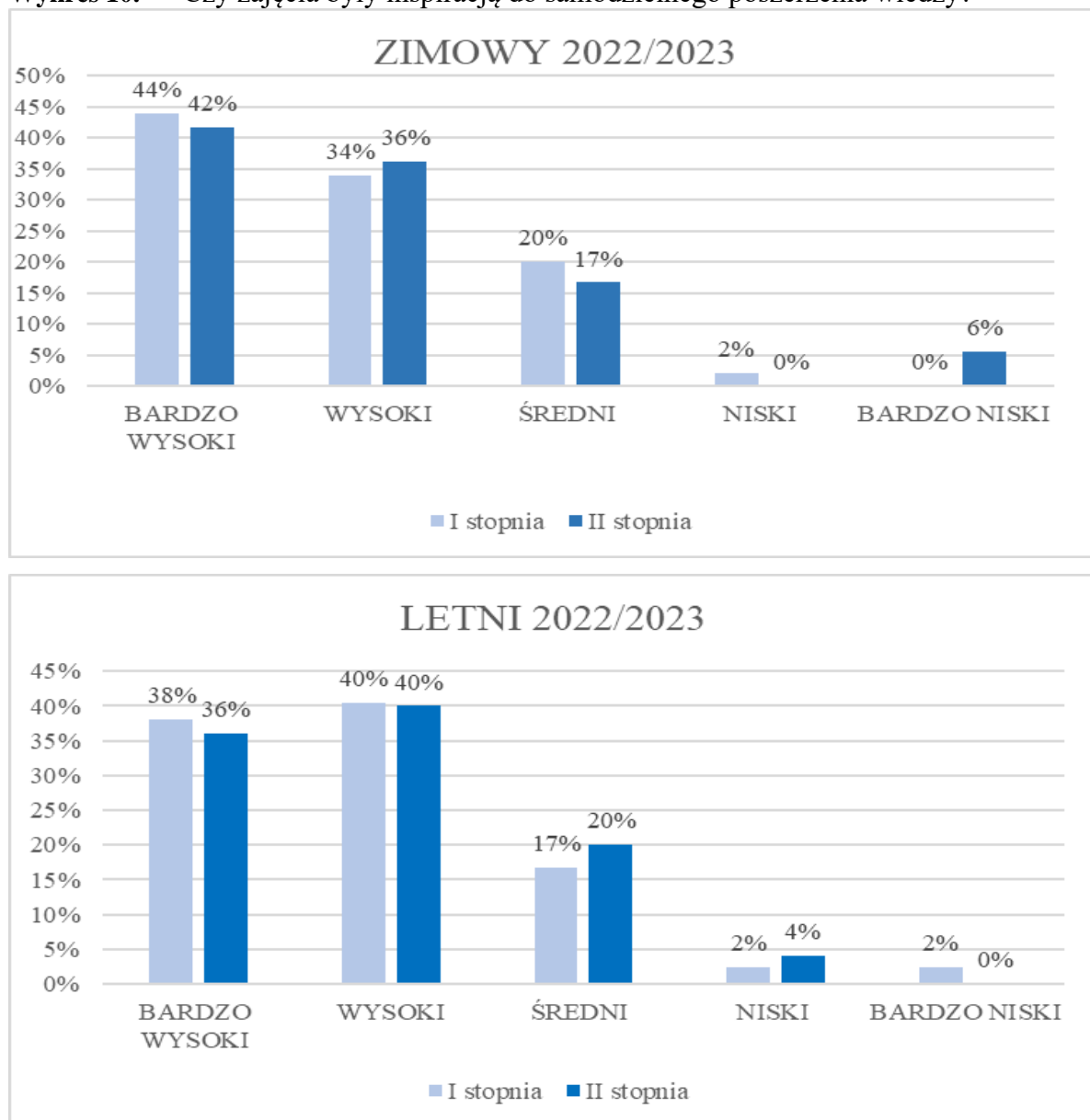
Wykres 9. Czy nauczyciel w ramach przedmiotu wykorzystywał innowacyjne i skuteczne metody kształcenia i oceny?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Na podstawie powyższych danych można stwierdzić, iż studenci zarówno I i II stopnia kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023 na najwyższym poziomie ocenili wykładowców w semestrze letnim, zaś na wysokim w semestrze zimowym. W semestrze zimowym wyrażono więcej opinii negatywnych wśród ankietowanych. Jednakże w porównaniu do not bardzo wysokich i wysokich jest to niewielki odsetek ankietowanych. Na podstawie powyższych danych można wywnioskować, że ankietujący uważają, iż wykładowcy wykorzystują innowacyjne metody kształcenia i oceny.

Wykres 10. Czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzenia wiedzy?



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania.

Rozważając z kolei kryterium inspirowania przez prowadzącego do samodzielnego poszerzania wiedzy, zaobserwowano, że zarówno w semestrze zimowym jak i letnim na kierunku Administracja najczęściej ankietowanych udzieliło odpowiedzi bardzo wysokich i wysokich. W semestrze zimowym nikt ze studentów I stopnia nie udzielił najniższych not, jak również nikt nie udzielił niskich not wśród studentów II stopnia tego kierunku. Natomiast w semestrze letnim nikt ze studentów studiów II stopnia nie udzielił najniższych not. Zarówno niskich i najniższych ocen w porównaniu do pozytywnych opinii jest bardzo mało. Dane te dowodzą tego, że prowadzący inspirowują studentów do aktywności poznawczej i sami

studenci kierunku Administracja chętnie samodzielnie doskonalią swoją wiedzę poza salami wykładowymi.

Wnioski z ankiety oceny kadry dydaktycznej:

- oceny nauczycieli akademickich są bardzo wysokie i wysokie;
- niepokój budzą oceny nauczycieli poniżej oceny średniej, niezbędna jest obiektywna refleksja nad przyczynami tych ocen oraz rozstrzygnięcie czy powody te były zasadne;
- wyniki ankiet oceny nauczycieli powinny zostać wzięte pod uwagę przy konstruowaniu obciążeń oraz planowaniu harmonogramu hospitacji zajęć w kolejnym roku akademickim;

4.3. Ocena jakości kształcenia dokonana przez studentów

W roku akademickim 2022/2023 studenci mieli możliwość wyrażenia swojej opinii na temat jakości kształcenia w WSKM. Zastosowanym przy ocenie narzędziem była ankieta składająca się z dziesięciu pytań opartych o skalę Likerta oraz jednego pytania otwartego. Przy wypełnianiu ankiety zastosowano skalę ocen od 1 do 5, gdzie: 1 – ocena bardzo niska, 2 – ocena niska, 3 – ocena przeciętna, 4 – ocena wysoka, 5 – ocena bardzo wysoka. Natomiast ostatnie pytanie, pytanie otwarte, stanowiły indywidualne uwagi studentów.

Na kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023 ankietę oceny jakości kształcenia wypełniło 37 respondentów uprawnionych do uczestnictwa w badaniu.

Średni wynik dla poszczególnych pytań badania ankietowego w roku 2022/2023, prowadzonego na kierunku Administracja zebrano w tabeli 3.

Tabela 3. Wyniki ankiety oceny jakości kształcenia dokonanej przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023

Lp.	Wyszczególnienie	<i>Średnia ocena w roku 2022/2023</i>
1.	Jak ocenia Pan/i ustalony plan zajęć?	3,79

2.	Jak ocenia Pan/i organizację procesu kształcenia biorąc pod uwagę liczebność grup ćwiczeniowych/laboratoryjnych?	4,30
3.	Jak ocenia Pan/i warunki lokalowe w jakich prowadzone są zajęcia?	3,95
4.	Jak ocenia Pan/i dostępność pomocy i narzędzi dydaktycznych do prowadzenia zajęć?	3,86
5.	Jak ocenia Pan/i warunki w jakich prowadzone są zajęcia praktyczne (lokal i wyposażenie pracowni)?	3,86
6.	Jak ocenia Pan/i funkcjonowanie biblioteki i czytelnii oraz ich zaopatrzenie w niezbędny księgozbiór?	3,97
7.	Jak ocenia Pan/i możliwości rozwoju naukowego i zawodowego jakie oferuje Uczelnia?	4,11
8.	Jak ocenia Pan/i obsługę administracyjną w Uczelni (w tym dostępność i rzetelność obsługi)?	4,45
9.	Jak ocenia Pan/i przepływ informacji w Uczelni?	4,11
ŚREDNIA		4,05

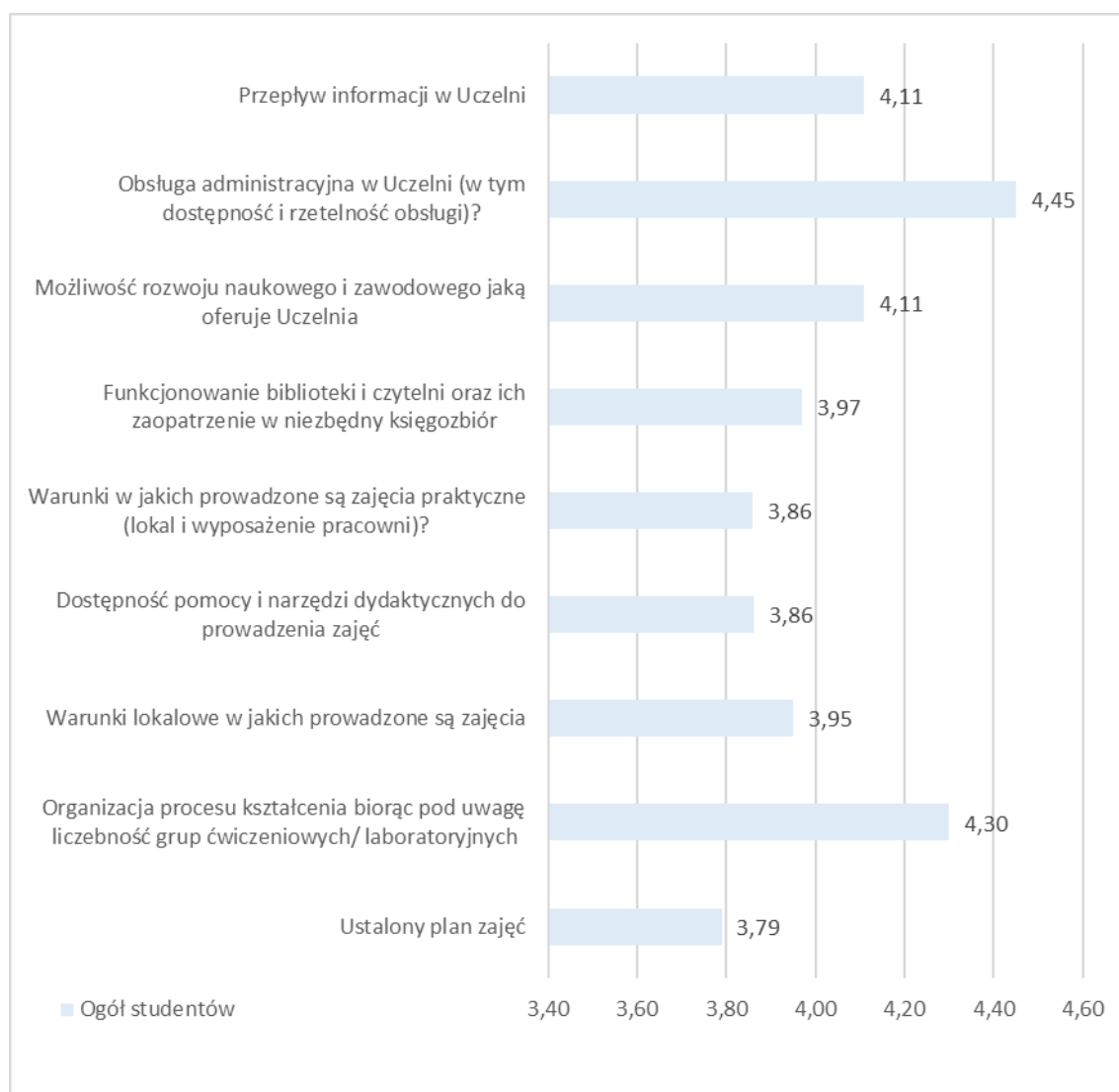
Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

W roku akademickim 2022/2023 studenci ocenili najwyższą obsługę administracyjną w Uczelni w ramach kierunku Administracja (4,45). Ankietowani również wysoko ocenili organizację procesu kształcenia biorąc pod uwagę liczebność grup ćwiczeniowych/laboratoryjnych (4,30). Nieco niżej, ale również na wysokim poziomie (4,11) studenci ocenili zarówno możliwość rozwoju naukowego i zawodowego jaki oferuje Uczelnia, jak i przepływ informacji w Uczelni. Najniżej natomiast studenci ocenili ustalony plan zajęć (3,79).

Studenci Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich, którzy wzięli udział w ankiecie oceny jakości kształcenia w pytaniu otwartym nie udzielili żadnych uwag dotyczących funkcjonowania Uczelni.

Graficzne porównanie danych uzyskanych w ankiecie oceny jakości kształcenia dokonanej przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023 zaprezentowano na wykresie 9.

Wykres 11. Ocena jakości kształcenia dokonana przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Wnioski z oceny jakości kształcenia dokonanej przez studentów:

- badanie ankietowe pozwala wysunąć jednoznaczne, miarodajne i pozytywne wnioski na przyszłość;
- należy jednak zaznaczyć, że ogólna ocena jakości kształcenia, dokonana przez studentów Uczelni kształtuje się na poziomie 4,05;

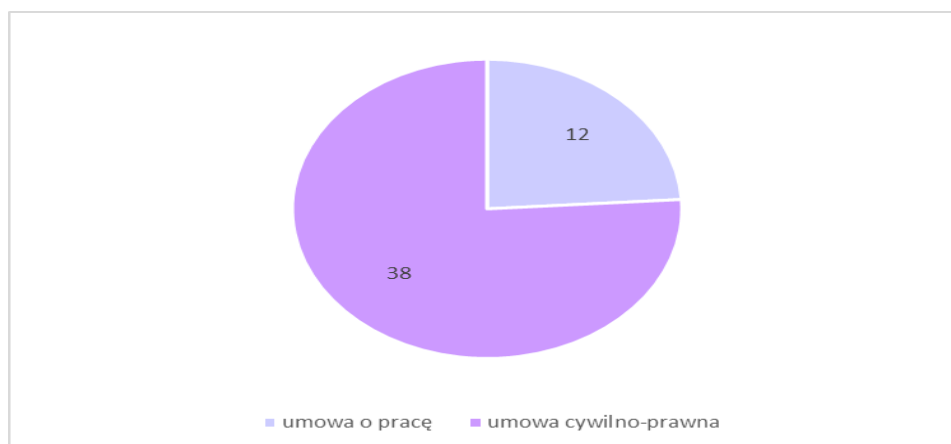
- najniższą średnią wartość uzyskał ustalony plan zajęć co wskazuje na potrzebę poprawy i działania w tym zakresie.

4.4. Ocena jakości kształcenia dokonana przez nauczycieli akademickich

W roku akademickim 2022/2023 nauczyciele akademicy mieli możliwość wyrażenia swojej opinii na temat jakości kształcenia w WSKM. Zastosowanym przy ocenie narzędziem była ankieta składająca się z dziewięciu pytań opartych o skalę Likerta oraz jednego pytania otwartego. Przy wypełnianiu ankiety zastosowano skalę ocen od 1 do 5, gdzie: 1 – ocena bardzo niska, 2 – ocena niska, 3 – ocena przeciętna, 4 – ocena wysoka, 5 – ocena bardzo wysoka. Natomiast ostatnie pytanie, pytanie otwarte, stanowiły indywidualne uwagi prowadzących, biorących udział w niniejszym badaniu.

W ankiecie uczestniczyło 50 nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uczelni w roku akademickim 2022/2023 na kierunku Administracja w ramach umów o pracę (12) i umów cywilno-prawnych (38). Strukturę kadry dydaktycznej, biorącej udział w badaniu jakości kształcenia w roku akademickim 2022/2023 z perspektywy formy zatrudnienia przedstawia wykres 12.

Wykres 12. Odsetek nauczycieli akademickich, biorących udział w badaniu ankietowym dotyczącym oceny jakości kształcenia w roku 2022/2023 na kierunku Administracja z podziałem na formy zatrudnienia



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

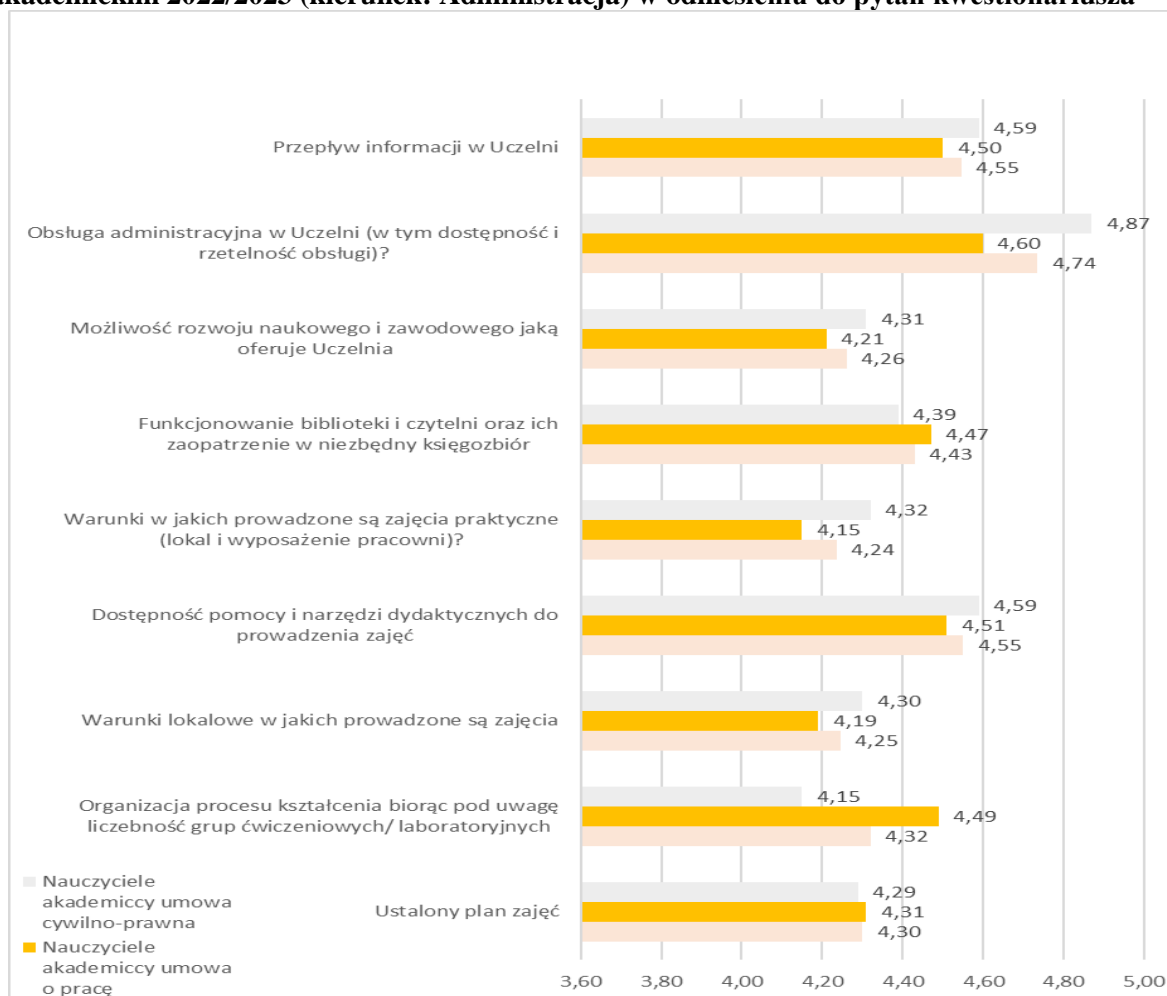
Średni wynik dla poszczególnych aspektów jakości kształcenia na kierunku Administracja zebrano w tabeli 4. Graficznie wyniki za rok 2022/2023 w odniesieniu do pytań kwestionariusza zilustrowano na wykresie 13.

Tabela 4. Średnia ocena ankiety jakości kształcenia dokonanej przez nauczycieli w roku akademickim 2022/2023 na kierunku Administracja wraz z podziałem na pytania kwestionariusza oraz rodzaj umowy

Lp.	Wyszczególnienie	Średnia ocena w roku 2022/2023 OGÓŁ NAUCZYCIELI AKADEMICKICH	Średnia ocena w roku 2022/2023 NAUCZYCIELI AKADEMICKICH UMOWA O PRACĘ	Średnia ocena w roku 2022/2023 NAUCZYCIELI AKADEMICKICH UMOWA CYWILNO- PRAWNA
1.	Jak ocenia Pan/i ustalony plan zajęć?	4,30	4,31	4,29
2.	Jak ocenia Pan/i organizację procesu kształcenia biorąc pod uwagę liczebność grup ćwiczeniowych/laboratoryjnych?	4,32	4,49	4,15
3.	Jak ocenia Pan/i warunki lokalowe w jakich prowadzone są zajęcia?	4,25	4,19	4,30
4.	Jak ocenia Pan/i dostępność pomocy i narzędzi dydaktycznych do prowadzenia zajęć?	4,55	4,51	4,59
5.	Jak ocenia Pan/i warunki w jakich prowadzone są zajęcia praktyczne (lokal i wyposażenie pracowni)?	4,24	4,15	4,32
6.	Jak ocenia Pan/i funkcjonowanie biblioteki i czytelnicy oraz ich zaopatrzenie w niezbędny księgozbiór?	4,43	4,47	4,39
7.	Jak ocenia Pan/i możliwości rozwoju naukowego i zawodowego jakie oferuje Uczelnia?	4,26	4,21	4,31
8.	Jak ocenia Pan/i obsługę administracyjną w Uczelni (w tym dostępność i rzetelność obsługi)?	4,74	4,60	4,87
9.	Jak ocenia Pan/i przepływ informacji w Uczelni?	4,55	4,5	4,59
ŚREDNIA		4,40	4,38	4,42

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Wykres 13. Średnia ocena w ankiecie jakości kształcenia dokonanej przez nauczycieli w roku akademickim 2022/2023 (kierunek: Administracja) w odniesieniu do pytań kwestionariusza



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Na podstawie przedstawionych powyżej danych można wnioskować, że nauczyciele akademicy oceniają jakość kształcenia na kierunku Administracja w roku 2022/2023 średnio na poziomie 4,40. Prowadzący, biorący udział w niniejszym badaniu, najwyżej ocenili zarówno obsługę administracyjną (4,74) jak i przepływ informacji w Uczelni (4,55), a najniżej warunki lokalowe w jakich prowadzone są zajęcia i warunki w jakich prowadzone są zajęcia praktyczne (lokal i wyposażenie pracowni) (4,24).

Biorąc pod uwagę rodzaj umowy, na jaką zatrudnieni są nauczyciele akademicy-nauczyciele zatrudnieni na umowę o pracę (4,60), jak i nauczyciele akademicy zatrudnieni na umowę cywilno-prawną najwyżej ocenili obsługę administracyjną (4,87). Natomiast nauczyciele akademicy zatrudnieni na umowę o pracę najniżej ocenili warunki w jakich prowadzone są zajęcia praktyczne (lokal i wyposażenie pracowni) (4,15), zaś wykładowcy

zatrudnieni na umowę cywilno-prawną najniżej ocenili organizację procesu kształcenia biorąc pod uwagę liczebność grup ćwiczeniowych/laboratoryjnych (4,15).

Wnioski z oceny jakości kształcenia dokonanej przez kadrę dydaktyczną:

- jakość kształcenia w opinii nauczycieli akademickich kształtuje się wysoko;
- należy dążyć do znacznej poprawy takich kwestii, jak: warunki lokalowe w jakich prowadzone są zajęcia oraz wyposażenie pracowni, gdzie prowadzone są zajęcia.

4.5. Ocena praktyki zawodowej i zajęć praktycznych dokonana przez studentów

W roku 2022/2023 zakładane cele osiągnięto zgodnie z założeniami i obowiązującym programem praktyk dla kierunku Administracja. Wstępna ocena realizacji praktyk zawodowych na tym kierunku pozwala stwierdzić, iż przebiegały one zgodnie z zawartymi umowami z kierownikami/dyrektorami jednostek przyjmujących i pod nadzorem wyznaczonych opiekunów. Nie zgłoszono przypadków uchylania się od zaplanowanego toku praktyk.

W roku akademickim 2022/2023 studenci mieli możliwość wyrażenia swojej opinii na temat praktyk zawodowych przez nich odbywanych. Zastosowanym przy ocenie narzędziem była ankieta składająca się z dziewięciu pytań opartych o skalę Likerta, jednego pytania otwartego, jednego pytania półotwartego oraz dwóch pytań zamkniętych. Przy wypełnianiu ankiety zastosowano skalę ocen od 1 do 5, gdzie: 1 – ocena bardzo niska, 2 – ocena niska, 3 – ocena przeciętna, 4 – ocena wysoka, 5 – ocena bardzo wysoka.

Ankiety oceny praktyki zawodowej/zajęć praktycznych wypełniło 48 respondentów kierunku Administracja uprawnionych do uczestnictwa w badaniu.

Praktyki zawodowe/zajęcia praktyczne oceniło 26 uprawnionych studentów studiów I stopnia i 22 uprawnionych studentów studiów II stopnia.

Średni wynik dla poszczególnych pytań badania ankietowego w roku 2022/2023, prowadzonego na kierunku Administracja (z wyodrębnieniem studentów I i II stopnia) zebrano w tabeli 5.

Tabela 5. Wyniki ankiety oceny w roku akademickim 2022/2023 praktyk zawodowych/zajęć praktycznych, odbywanych przez studentów kierunku Administracja (z wyodrębnieniem studentów I i II stopnia)

<i>Lp.</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Średnia ocena w roku 2022/2023</i>	<i>Średnia ocena w roku 2022/2023 (I stopień)</i>	<i>Średnia ocena w roku 2022/2023 (II stopień)</i>
1.	Jak ocenia Pan/i miejsce odbywania praktyki/zajęć praktycznych?	4,36	4,46	4,27
2.	Jak ocenia Pan/i organizację praktyki/ zajęć praktycznych w miejscu jej odbywania?	4,17	4,07	4,27
3.	Jak ocenia Pan/i teoretyczne przygotowanie do odbywania praktyki/ zajęć praktycznych nabyte podczas studiów?	4,57	4,69	4,45
4.	Jak ocenia Pan/i efektywność wykorzystania czasu podczas odbywania praktyki/ zajęć praktycznych?	4,29	4,23	4,36
5.	Jak ocenia Pan/i nabyte umiejętności praktyczne podczas odbywania praktyki/ zajęć praktycznych?	4,51	4,40	4,63
6.	Jak ocenia Pan/i nabyte kompetencje społeczne podczas odbywania praktyki/ zajęć praktycznych?	4,34	4,15	4,54
7.	Na ile poznał Pan/i zasady funkcjonowania oraz strukturę instytucji, w której odbywał/a Pan/i praktykę/ zajęcia praktyczne?	4,63	4,46	4,81
8.	Jak ocenia Pan/i zaangażowanie i pomoc opiekuna praktyk/ zajęć praktycznych w Uczelni?	4,87	4,84	4,90
9.	Jak ocenia Pan/i własny poziom satysfakcji z odbytej praktyki/ zajęć praktycznych?	4,55	4,38	4,72
ŚREDNIA		4,47	4,40	4,55

Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

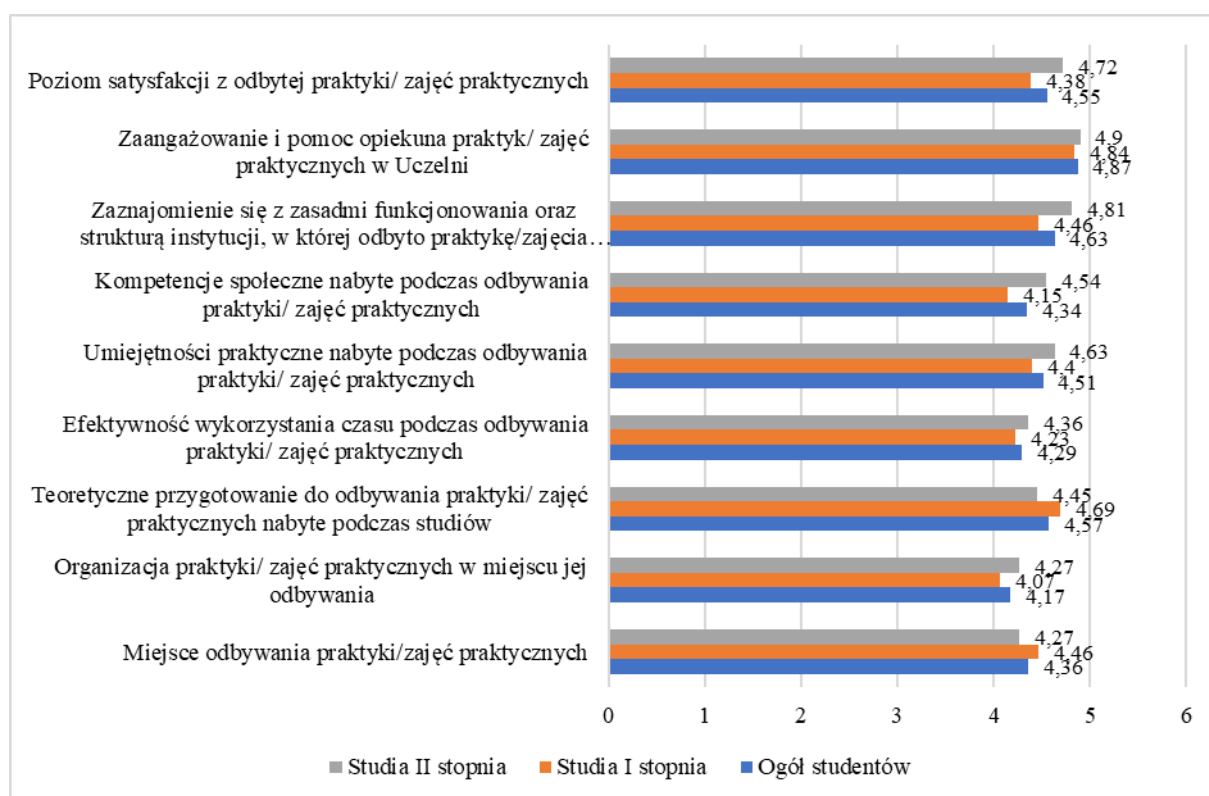
W roku akademickim 2022/2023 studenci kierunku Administracja ocenili najwyżej zaangażowanie i pomoc opiekuna praktyk/zajęć praktycznych w Uczelni przy odbywaniu praktyki/zajęć praktycznych (4,87). Najniżej natomiast studenci ocenili organizację praktyk/zajęć praktycznych w miejscu odbywania (4,17).

Analizując wyniki na tle poszczególnych stopni studiów tego samego kierunku, obserwuje się, że ankietowani studenci studiów I stopnia ocenili najwyżej zaangażowanie i

pomoc opiekuna praktyk/zajęć praktycznych w Uczelni przy odbywaniu praktyki/zajęć praktycznych (4,84), a najniżej - organizację praktyk/ zajęć praktycznych w miejscu odbywania (4,07). Z kolei respondenci, studiujący Administrację na II stopniu, przyznali najwyższą ocenę zaangażowaniu i pomocy opiekuna praktyk/zajęć praktycznych w Uczelni przy odbywaniu praktyki/zajęć praktycznych (4,90), a najniższą – miejscu odbywania praktyki oraz organizacji praktyk/ zajęć praktycznych w miejscu odbywania (4,27).

Graficzne porównanie danych uzyskanych w ankiecie oceny praktyki zawodowej/zajęć praktycznych, dokonanej przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023, z wyszczególnieniem ankietowanych studentów I i II stopnia tego kierunku, zaprezentowano na wykresie 14.

Wykres 14. Ocena praktyki zawodowej i zajęć praktycznych dokonana przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023 (wyodrębniając I i II stopień studiów)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Studenci Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich, którzy wzięli udział w ankiecie oceny jakości praktyki/zajęć praktycznych, w pytaniu otwartym podali kilka propozycji zmian w kwestii praktyk, by były one jeszcze bardziej satysfakcjonujące i przydatne:

- podczas odbywania praktyk, praktykant powinien w większym stopniu zapoznać się z funkcjonowaniem oraz strukturą instytucji;
- lepsza organizacja praktyk w miejscu jej odbywania;
- podczas odbywania praktyk, praktykant powinien mieć więcej zajęć praktycznych.

W niniejszym kwestionariuszu ankiety oceny praktyk znajdowało się również pytanie półotwarte, w którym respondenci mieli wskazać, czy wystąpiły jakiegokolwiek trudności podczas realizowania praktyk/ zajęć praktycznych. W przypadku zaznaczenia odpowiedzi pozytywnej, studenci musieli wymienić, czego te problemy dotyczyły. Studenci na to pytanie odpowiedzieli przecząco.

W kolejnym pytaniu zamkniętym zadaniem ankietowanych studentów była ocena, czy czas praktyki/zajęć praktycznych był wystarczający. Studenci na to pytanie odpowiadali twierdząco.

Ostatnie pytanie niniejszego badania dotyczyło typu sektora, w którym studenci kierunku Administracja odbywali praktyki zawodowe/zajęcia praktyczne. Studenci na to pytanie w większej połowie odpowiedzieli, że jest to sektor prywatny. Niewiele mniej niż 50% wskazało sektor publiczny.

Wnioski z praktyki zawodowej, odbywanych przez studentów kierunku Administracja:

- studenci samodzielnie poszukiwali miejsc odbywania praktyk studenckich/zajęć praktycznych;
- podczas odbywania praktyk studenci mogli skonfrontować zdobytą podczas studiów wiedzę z praktyką oraz sprawdzić predyspozycje do wykonywania zawodu;
- studenci podczas praktyk pozyskiwali informacje przydatne w dalszym toku studiowania;
- cele i efekty uczenia się zgodnie z programem studiów były szczegółowo realizowane w instytucjach, w których studenci odbywali praktyki studenckie;
- badanie ankietowe oceny praktyki zawodowej/zajęć praktycznych, dokonanej przez studentów pozwala wysunąć jednoznaczne, miarodajne i pozytywne wnioski na przyszłość;
- z przeprowadzonego badania można wywnioskować, że studenci Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich są zadowoleni z zajęć praktycznych i odbywanych praktyk;
- należy zaznaczyć, że ogólna ocena dziewięciu różnych aspektów, dotyczących praktyki zawodowej/zajęć praktycznych, kształtuje się na poziomie 4,47;

- istotny jest fakt, że w opinii studentów Uczelnia gwarantuje teoretyczne przygotowanie do odbywania praktyk/zajęć praktycznych;
- studenci, odbywający praktyki zawodowe, nie zmagali się z żadnymi trudnościami w trakcie ich trwania.

4.6. Konsultacje i poradnictwo w zakresie drogi zawodowej studentów i absolwentów Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich

W roku akademickim 2022/2023 uczelniane Biuro Karier realizowało szereg działań skierowanych do studentów i absolwentów WSKM, mających na celu ułatwienie im wejścia oraz funkcjonowania na rynku pracy. Głównymi zadaniami Biura Karier Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich są m.in.:

- prowadzenie rozmów doradczych, umożliwiających wybór kariery zawodowej;
- współpraca z innymi urzędami pracy oraz instytucjami i organizacjami działającymi na rynku i dla rynku pracy;
- udostępnianie studentom ofert pracy i informacji o innych możliwościach zatrudnienia, które umieszczone są na stronie internetowej Uczelni i na tablicy informacyjnej, zlokalizowanej niedaleko Dziekanatu – w miejscu często odwiedzanym przez studentów/absolwentów.

Wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu rynku pracy oraz sygnałom, jakie władze Uczelni otrzymywały zarówno z zewnątrz, jak również od samych studentów i absolwentów, specjalnie do ich dyspozycji jest doradca zawodowy, który służy cennymi wskazówkami, przydatnymi podczas wkraczania na nową drogę zawodową. Studenci/absolwenci mają możliwość spotkania się z doradcą zawodowym, który dyżuruje w pomieszczeniu Biura Karier (niezbędne jest wcześniejsze telefoniczne/mailowe umówienie się na spotkanie w konkretnym dniu i godzinie).

W trakcie spotkania, doradca zawodowy odpowiada na wszystkie nurtujące pytania studentów/absolwentów oraz służy istotnymi poradami. Podczas spotkania można nabyć praktyczne umiejętności i wykorzystać je w swojej przyszłej karierze zawodowej.

Doradca zawodowy pomaga studentom/absolwentom WSKM, np. popracować nad ich dokumentami aplikacyjnymi (CV, list motywacyjny) – wspólnie je udoskonalić i spersonalizować w kontekście konkretnego stanowiska pracy, o które się ubiegają lub mają taki zamiar. Ponadto studenci pod okiem doradcy są profesjonalnie przygotowani do rozmowy kwalifikacyjnej. Doradca przeprowadza symulację takiej rozmowy, a podczas jej

trwania studenci mają za zadanie wykazać się odpowiednimi umiejętnościami i kompetencjami, aby dostać wymarzoną pracę. Doradca przekazuje też cenne uwagi na temat treści udzielanych odpowiedzi i wspomaga cennymi strategiami do wykorzystania przed potencjalnym pracodawcą. W ramach orientacji drogi zawodowej, doradca zawodowy pomaga ukierunkować ścieżkę kariery studenta czy absolwenta, określić pola jego aktywności oraz cechy, które predysponują go do danej branży i na konkretne stanowisko. Jeśli studenci WSKM myślą przykładowo o przebranżowieniu się, doradca również w tym pomaga. Na podstawie ich umiejętności, cech osobowości i wielu innych ważnych kryteriów, może zaproponować studentom potencjalne kierunki rozwoju kariery. Z kolei osoby posiadające już pracę, ale myślące o awansie czy ubieganiu się o podwyżkę, mają również okazję, by spróbować swoich sił przed doradcą, który w trakcie spotkania przeobraża się w szefa.

Wskazany zakres tematyczny jest przykładowy, a dokładne tematy rozmów zależą wyłącznie od samych studentów. Na pewno każdy student/absolwent, chcący czy to udoskonalić swoje umiejętności, czy też dopiero wytyczyć ścieżkę zawodową lub też ugruntować pozycję w firmie, skorzysta z takiego spotkania, zdobywając cenne porady na temat punktu widzenia pracodawcy, strategii rozwoju kariery oraz poszerzając swoje kompetencje, co może przełożyć się na zawodowy sukces.

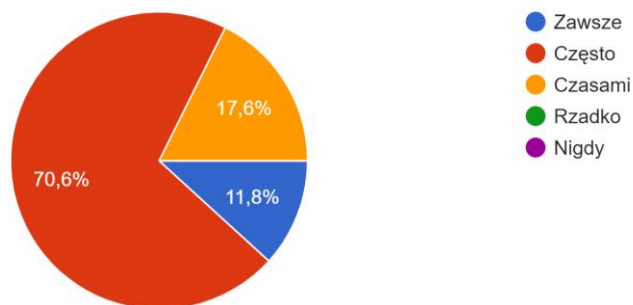
W roku 2023 Absolwenci kierunku Administracja wzięli udział w badaniu, które miało na celu zbadanie losów absolwentów oraz m.in. doskonalenie strategii rozwoju Uczelni oraz programu nauczania. Spośród Absolwentów kierunku Administracja, ankietę badania losów absolwentów wypełniło 17 absolwentów.

Z przeprowadzonego badania wynika, że 10 ankietowanych to mężatka/żonaty, natomiast 7 jest stanu wolnego. Ponadto 9 z nich to osoby mieszkające na wsi, a 8 w mieście do 50 tys. mieszkańców, aktualnie mieszkające w Polsce. Z przeprowadzonej ankiety wynika również, że absolwenci studiów II nie kontynuują nauki.

W pytaniu otwartym odnoszącym się do wykorzystywania w życiu osobistym lub zawodowym doświadczenia zdobytego podczas działalności w organizacjach studenckich (koła naukowe, Samorząd studencki), jeden z absolwentów wykazał, że wykorzystuje doświadczenie nabyte w Samorządzie studenckim.

Na wykresach 15-21 przedstawiono odpowiedzi na pozostałe pytania zawarte w ankiecie badania losów absolwentów.

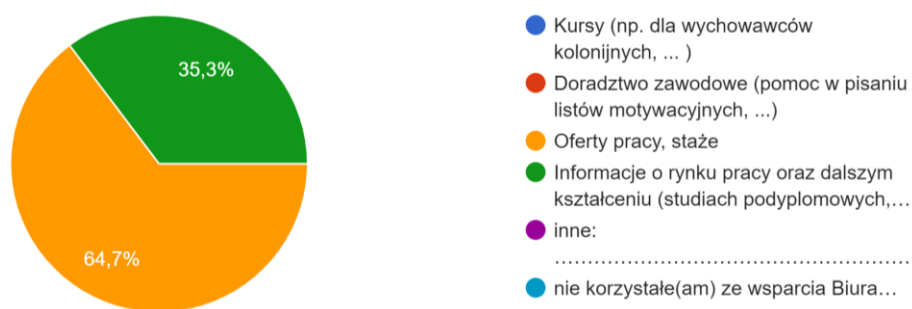
Wykres 15. Wykorzystanie w życiu osobistym lub zawodowym wiedzy, kompetencji społecznych oraz doświadczenia zdobytego podczas realizacji praktyk zawodowych po ukończeniu studiów.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że 12 absolwentów tj. 70,6% ankietowanych, często wykorzystuje w życiu osobistym lub zawodowym wiedzę, kompetencje społeczne oraz doświadczenie zdobyte podczas realizacji praktyk zawodowych organizowanych przez Uczelnię. Wobec tego można wywnioskować, że absolwenci Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich dobrze oceniają organizację praktyk zawodowych.

Wykres 16. Formy wsparcia studenckiego Biura Karier najbardziej przydatne po zakończeniu studiów.

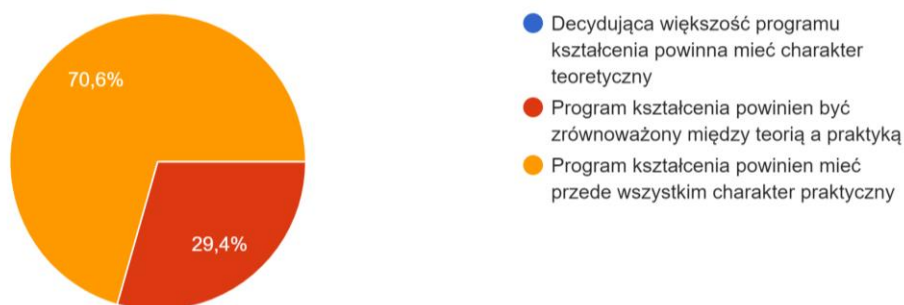


Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że wszyscy ankietowani korzystali ze wsparcia Biura Karier, z czego aż 64,7% ankietowanych absolwentów oceniło jako najbardziej przydatne oferty pracy, staże, a 35,3% informacje o rynku pracy oraz dalszym kształceniu.

Powyższe dane świadczą o tym, że Biuro Karier jest dużym wsparciem dla studentów/absolwentów w skutecznym przejściu z okresu nauki do etapu poszukiwania zatrudnienia, a następnie funkcjonowaniu na rynku pracy.

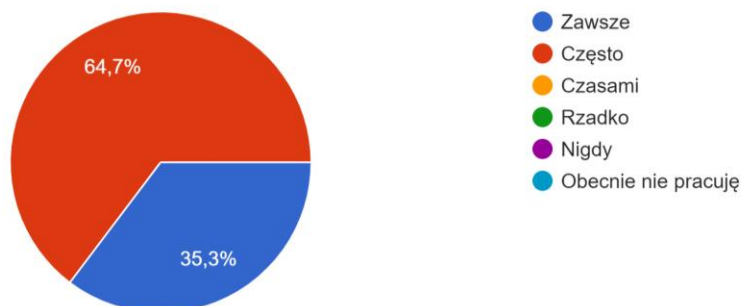
Wykres 17. Ocena wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych nabytych w trakcie studiowania



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Konfrontując wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte w trakcie studiowania należy podkreślić, że 70,6% ankietowanych uważa, że program kształcenia powinien mieć przede wszystkim charakter praktyczny, natomiast 29,4% ankietowanych uważa, że program kształcenia powinien być zrównoważony między teorią a praktyką. Dane te pozwalają stwierdzić, że wskazane jest zwiększenie zaangażowania wszystkich studentów, szczególnie w realizację zajęć praktycznych.

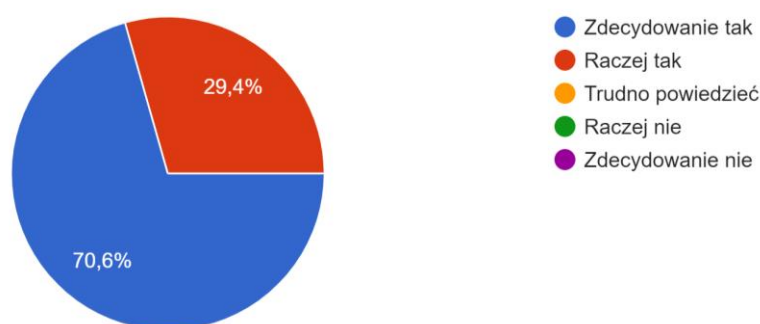
Wykres 18. Wykorzystanie w swojej pracy zawodowej wiedzy teoretycznej i praktycznej zdobytej w trakcie studiów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że 64,7% ankietowanych często wykorzystuje w swojej pracy zawodowej wiedzę teoretyczną i praktyczną zdobytą w trakcie studiów, a 35,3% ankietowanych zawsze. Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że zdobyta w trakcie studiów wiedza teoretyczna i praktyczna jest bardzo przydatna w pracy zawodowej absolwentów. Dodatkowo należy podkreślić, że wśród ankietowanych absolwentów nie ma osób bezrobotnych.

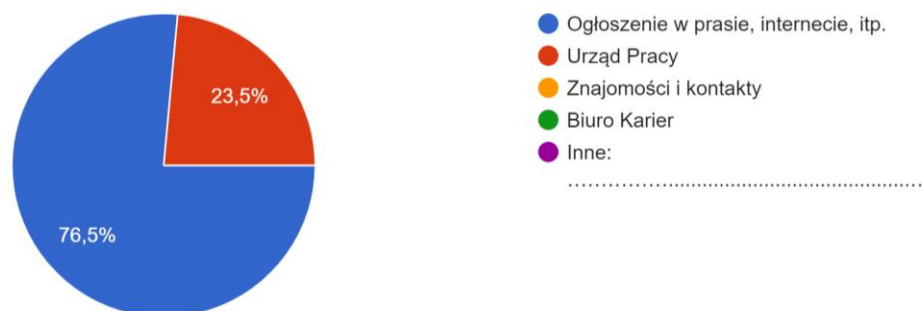
Wykres 19. Ocena zgodności podjętej pracy zawodowej z kierunkiem ukończonych studiów w WSKM



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Z udzielonych odpowiedzi wynika, że praca zawodowa podjęta przez 12 absolwentów tj. 70,6% zdecydowanie jest zgodna z kierunkiem ukończonych studiów w WSKM, natomiast 5 absolwentów odpowiedziało, że praca zawodowa raczej jest zgodna z kierunkiem studiów. Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że wykonywana przez absolwentów praca zawodowa jest zgodna z ukończonym kierunkiem.

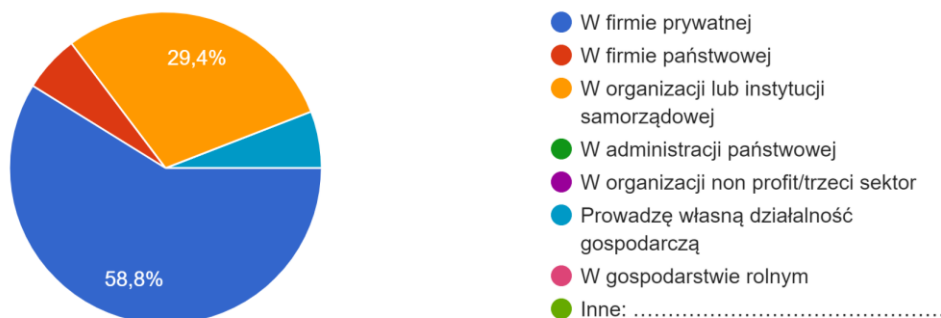
Wykres 20. Sposób znalezienia zatrudnienia



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Powyższe pytanie dotyczyło sposobu znalezienia zatrudnienia przez absolwentów. Spośród 4 wskazanych form poprzez które mogli znaleźć zatrudnienie oraz możliwości wskazania innych, 76,5% ankietowanych absolwentów odpowiedziało, że znaleźli zatrudnienie za pośrednictwem ogłoszenia w prasie, internecie, itp., natomiast 4 absolwentów znalazło zatrudnienie za pośrednictwem Urzędu Pracy.

Wykres 21. Rodzaj instytucji zatrudnienia



Źródło: Opracowanie własne na podstawie wyników ankiety.

Z przeprowadzonej ankiety wynika, że 58,8% ankietowanych pracuje w firmie prywatnej, 29,4% w organizacji lub instytucji samorządowej, 1 osoba w firmie państwowej oraz 1 osoba prowadzi własną działalność gospodarczą. Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że w większości wykonywana praca zawodowa jest zgodna z ukończonym kierunkiem.

W ankiecie znajdowało się również pytanie półotwarte, w którym absolwenci mieli wskazać, czy mają sugestie o jakie pytanie dotyczące losów absolwentów należałoby wzbogacić realizowaną ankietę. W przypadku zaznaczenia odpowiedzi pozytywnej, należało wskazać sugestie. Studenci na to pytanie odpowiedzieli przecząco.

Wnioski z przeprowadzenia badania losów absolwentów kierunku Administracja:

- studenci kierunku Administracja po ukończeniu studiów I stopnia w większości kontynuują kształcenie, natomiast studenci II stopnia nie kontynuują kształcenia;
- z przeprowadzonego badania można wywnioskować, że studenci Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich korzystają z form wsparcia Biura Karier;
- zdobyta w trakcie studiów wiedza teoretyczna i praktyczna jest bardzo przydatna w pracy zawodowej absolwentów;
- absolwenci wykonują pracę zawodową zgodną z ukończonym kierunkiem;

- wśród ankietowanych absolwentów nie ma osób bezrobotnych;
- badanie ankietowe losów absolwentów pozwala wysunąć jednoznaczne, miarodajne i pozytywne wnioski na przyszłość.

4.7. Ogólne wnioski płynące z oceny jakości kształcenia na kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023

- w roku akademickim 2022/2023 na kierunku Administracja zrealizowano wszystkie zakładane procedury oceny jakości kształcenia;
- hospitacje wskazały na problem potrzebę wdrażania nowoczesnych metod dydaktycznych, a także zwiększenia ilości zadań grupowych oraz projektowych;
- mocne strony kształcenia na kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023:
 - ❖ praktyczny wymiar kształcenia;
 - ❖ kadra dydaktyczna, a w szczególności zatrudnieni praktycy w sferze administracji o wieloletnim doświadczeniu zawodowym;
 - ❖ rozwinięta i ścisła współpraca z interesariuszami zewnętrznymi;
 - ❖ elastyczność koncepcji kształcenia, wyrażającą się szerokim wachlarzem specjalności dostosowanych do oczekiwań rynku pracy, jak również kandydatów na studia;
 - ❖ włączanie do programów kształcenia aktualnych treści zawierających innowacyjne podejście;
 - ❖ ciągłe uaktualnianie treści programowych i dostosowywanie ich do potrzeb rynku pracy;
 - ❖ zauważalna przez studentów potrzeba uzyskiwania większej wiedzy, zwłaszcza praktycznej, co przekłada się na kształcenie specjalistów oraz kreowanie innowacyjnych rozwiązań w gospodarce;
 - ❖ stały kontakt ze studentami przy wykorzystaniu technologii informacyjnych
- słabe strony kształcenia na kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023:
 - ❖ zbyt mały dostęp do pracowni komputerowych i tym samym niewystarczająca liczba zajęć prowadzonych na specjalistycznych programach komputerowych;
 - ❖ niewystarczająca liczba sal dydaktycznych z wyposażeniem typowym dla administracji;

- ❖ ze względu na ścisłe przenikanie się sfery wiedzy teoretycznej z wiedzą praktyczną studia są poważnym wyzwaniem dla studentów, co może zniechęcać potencjalnych kandydatów i potęgować zjawisko drop-out;
- ❖ potrzeba zwiększenia zajęć i przedmiotów prowadzonych w językach obcych;
- ❖ konieczność wdrożenia większej możliwości uczestnictwa studentów w różnych inicjatywach uczelnianych, samorządu studenckiego, kół naukowych i organizacji studenckich
- doskonalono metody nauczania, formy pracy oraz środki dydaktyczne oraz świadomie dobierano sytuacje edukacyjne w celu zaspokojenia zróżnicowanych potrzeb edukacyjnych studentów;
- w toku zajęć dbano o samodzielność procesu poznawczego oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji społecznych;
- na bieżąco uaktualniano zasoby literaturowe Biblioteki Uczelnianej.

Rozdział V Ocena jakości kształcenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w Koninie (narzędzia wspomagające)

5.1. Spotkania nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku Administracja w celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się

Na Wydziale Administracji w ciągu roku akademickiego 2022/2023 Rektor Uczelni odbył spotkania z nauczycielami prowadzącymi zajęcia na danym kierunku.

Na spotkaniach nauczycieli, prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku Administracja omówiono kwestie związane z zakładanymi efektami uczenia się i stopniem ich osiągnięcia. Rozmawiano o czynnikach, które wpływają na lepsze lub gorsze osiągnięcie efektów uczenia się. Zauważono wzrost kompetencji studentów oraz dążenie do uzyskania pozytywnych efektów uczenia się. Odnotowano, iż studenci aktywnie uczestniczą w procesie kształcenia i występują z inicjatywami, mającymi na celu poprawę jego jakości oraz wyrażają opinie i formułują wnioski w tym zakresie.

5.2. Spotkania nauczycieli ze studentami w celu promowania zindywidualizowanego podejścia do kształcenia – mentoring

Na kierunku Administracja w roku akademickim 2018/2019 studenci mieli możliwość indywidualnego kontaktu z nauczycielami w czasie seminariów dyplomowych. Mentoring jest bowiem wskazany w szczególności na etapie przygotowywania prac dyplomowych.

5.3. Spotkania Rady Programowej z udziałem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w celu zaopiniowania koncepcji kształcenia na kierunku Administracja

W roku akademickim 2022/2023 na Wydziale Administracji, na kierunku Administracja odbyły się spotkania Rady Programowej, na których m.in.:

- przedstawiono istniejące i zaprezentowano nowe specjalności na kierunkach;
- przedyskutowano perspektywy prowadzenia studiów na poszczególnych kierunkach oraz dostosowanie kształcenia na kierunkach do potrzeb przemysłu i rynku pracy;
- bardzo pozytywnie oceniono dotychczasową współpracę i zadeklarowano wolę dalszej współpracy ze strony interesariuszy/podmiotów współpracujących;
- omówiono zakres współpracy Uczelni z przedsiębiorstwami;
- rozmawiano na temat konieczności położenia większego nacisku na zajęcia typu case study;

- wnioskowano o zacieśnienie współpracy między opiekunem praktyk a przedstawicielami instytucji, w której praktyki się odbywają;
- zwracano również uwagę na problematykę prac dyplomowych, tak aby były to opracowania wartościowe wsparte badaniami empirycznymi czy studiami przypadków; w związku z powyższym zasugerowano członkom Rady, interesariuszom zewnętrznym, aby pełnili funkcję promotorów wspierających, tym samym włączając się w proces dyplomowania poprzez pomoc w wyborze tematu i w pozyskiwaniu materiału empirycznego.

Zatem na spotkaniach Rady Programowej omówiono założenia i program wprowadzonych specjalności i nowych przedmiotów. Rada dokonała analizy specjalności dostępnych na kierunku Administracja. Omówiono zarówno możliwości zatrudnienia, jak i kontynuacji kształcenia przez absolwentów wprowadzonych specjalności. Zauważono potrzebę wprowadzenia większej ilości zajęć o charakterze praktycznym. W trakcie tych spotkań rozmawiano o wykorzystaniu doświadczeń z lat poprzednich i zmian na rynku pracy, a także podjęciu się dalszej modyfikacji programu studiów. Ponadto Rada Programowa wysunęła wnioski, dotyczące takich kwestii, jak:

- zwiększenie ilości zajęć prowadzonych w formie, warsztatów i projektów, wzmacniając kompetencje praktyczne oraz umiejętność współpracy studentów;
- poszerzenie form współpracy ze środowiskiem zawodowym poprzez wymianę doświadczeń.

Uczelnia, realizując strategię rozwoju oraz realizując program kształcenia o profilu praktycznym, kładzie bardzo duży nacisk na praktyczne umiejętności osiągnane przez studentów podczas studiów. Aby osiągać zamierzone efekty uczenia się, uczelnia współpracuje z lokalnym środowiskiem społeczno-gospodarczym, pracodawcami oraz organizacjami samorządowymi m.in. w zakresie organizacji praktyk zawodowych, zajęć praktycznych, wykładów i ćwiczeń, wykładów otwartych, a także w zakresie merytorycznych konsultacji dotyczących nowych kierunków i specjalności czy uaktualnienia programów kształcenia kierunków już prowadzonych. Obecnie uczelnia współpracuje z wieloma podmiotami publicznymi i prywatnymi, współpracuje również z podmiotami o znaczeniu ogólnokrajowym, ale szczególny nacisk kładzie na współpracę z instytucjami lokalnymi, głównie z subregionu konińskiego.

Ponadto powołana została Społeczna Rada Konsultacyjna, która pełni funkcję doradczą. Ocenia programy i kierunki studiów, studiów podyplomowych i szkoleń, sugeruje

i podpowiada działania związane z opracowaniem nowych kierunków kształcenia. W jej skład wchodzi przedstawiciele samorządów lokalnych, związków pracodawców i przedsiębiorców. W posiedzeniach udział biorą: Kazimierz Pałasz - przewodniczący Rady Programowej (prezes Związku Pracodawców Sektora Usług Publicznych), dr Jacek Bartkowiak - starosta słupecki, Michał Pyrzyk - burmistrz Słupcy, Roman Byczyk - prezes Konińskiej Izby Gospodarczej, Krzysztof Sobczak - wykładowca WSKM i trener biznesu, Jacek Wiśniewski - dziennikarz i wydawca (Wydawnictwo MAWI) oraz rektor WSKM dr Marek Waszkowiak. Rada ma formułę otwartą i mogą na nią zostać zapraszani kolejni członkowie.

5.4. Monitorowanie egzaminów dyplomowych poprzez obecność zewnętrznych obserwatorów na egzaminach dyplomowych

W Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w Koninie w roku akademickim 2022/2023 odbywało się monitorowanie egzaminów dyplomowych. Obserwatorami byli rektor, prorektor lub dziekan, którzy uczestniczyli w egzaminach dyplomowych jako członkowie komisji egzaminacyjnej.

5.5. Tworzenie baz danych dotyczących możliwości oraz liczby szkoleń dla pracowników dydaktycznych i administracyjnych

Pracownicy dydaktyczni i administracyjni mają możliwość skorzystania z bezpłatnych szkoleń. W roku akademickim 2022/2023 nauczyciele akademicy oraz pracownicy administracji uczestniczyli w różnego rodzaju konferencjach, skorzystali ze szkoleń i innych form doksztalania.

Władze Uczelni kładą nacisk na profesjonalizm kadry, co przekłada się m.in. na udział kadry w szkoleniach:

- w okresie kwiecień, wrzesień i październik 2019 odbyły się szkolenia dotyczące form prowadzenia zajęć, które przeprowadził Metodyk Centrum Doskonalenia Nauczycieli;
- w tym samym okresie organizowane były szkolenia, podczas których były omawiane sprawy organizacyjno-dydaktyczne wydziału m.in.. organizacja zajęć, metody i efekty kształcenia, elementy sylabusu;
- w roku 2019 zostały przeprowadzone warsztaty dla promotorów z zakresu zasad pisania prac dyplomowych prowadzone przez dra hab. W. Gulina;

- z kolei szkolenia z zakresu e-learningu dla nauczycieli odbyły się w kwietniu, czerwcu, wrześniu oraz październiku 2019 roku;
- od października 2019 prowadzony jest intensywny kurs języka angielskiego (w wymiarze 4 godzin tygodniowo) dla wykładowców oraz pracowników administracyjnych.

Ponadto w Uczelni zostały zorganizowane następujące konferencje, wykłady, seminaria i różne wydarzenia:

- 10.10.2018 r.: seminarium „Polski Fundusz Rozwoju – partner w inwestycjach samorządu i biznesu” – w spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele lokalnych samorządów oraz biznesu z udziałem reprezentantów Polskiego Funduszu Rozwoju, którzy omówili główne zadania i cele Funduszu. Przedstawiono Pakiet Wsparcia dla Miast Średnich oraz zaprezentowano ofertę dla samorządów, Fundusz Inwestycji Samorządowych (inwestycje kapitałowe, PPP) oraz programy sektorowe;
- 17.10.2018 r.: porozumienie - we współpracy WSKM w Koninie z Konińską Izbą Gospodarczą, Turecką Izbą Gospodarczą oraz CAM w Poznaniu - Centrum Mediacji. Przeprowadzono szkolenia Mediacji Rówieśniczej na zlecenie Burmistrza Słupcy oraz próby Mediacji Administracyjnej w gminie Łądek. W Ostrowie Wielkopolskim przeprowadzono w 2019 r. kurs „Przygotowanie do zawodu mediatora”. Również w ramach wykładów prowadzonych przez mediatorów Sądu Okręgowego w Koninie studenci zapoznali się z mediacją jako metodą działania;
- 10.04.2019 r.: I Forum Samorządowe - uczestnikami Forum byli samorządowcy, byli lub obecni studenci i wykładowcy Uczelni oraz burmistrzowie i wójtowie współpracujący z Uczelnią zainteresowani problematyką administracji samorządowej. Głównym tematem spotkania było pozyskiwanie środków na inwestycje w gminach subregionu konińskiego. Głównym prelegentem był konsultant ds. środowiska (Eko-Efekt Warszawa), wskazywał na możliwości pozyskania środków na inwestycje oraz współdziałania z samorządami;
- 14.06.2019 r.: konferencja "Bezpieczeństwo pracy obcokrajowców na terenie Polski" - inicjatorem konferencji był przedstawiciel konińskiego oddziału Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Pracowników Służby Bezpieczeństwa i Higieny Pracy. Na spotkaniu omówiono legalność zatrudnienia obcokrajowców spoza UE, wymagania z zakresu BHP wobec obcokrajowców z UE i spoza UE oraz obowiązki osób zatrudniających obcokrajowców na terenie prowadzonej działalności;

- czerwiec 2019 r.: podjęto prace badawcze oraz wdrożenie nowej technologii „Instalacji oczyszczania spalin kotłów węglowych i biomasowych”. Działania podjęto na zlecenie i we współpracy z firmą PONER sp. zoo w Kępnie pod kierownictwem prof. Mykhailenko z Ukrainy;
- sierpień 2019 r.: współpraca z „Platformą Powęglową” - Agencja Rozwoju Regionalnego w Koninie (Prezes Agencji jest pełnomocnikiem Marszałka Województwa Wielkopolskiego ds. Transformacji Subregionu Konińskiego) zaprosiła WSKM w Koninie do współpracy przy realizacji programu UE „Platforma Powęglowa”. Program ten ma być realizowany do 2027 roku. Obecnie trwają prace przygotowawcze;
- 06.09.2019 r.: II Forum Samorządowe - na zaproszenie rektora WSKM w Koninie oraz Przewodniczącego Forum Samorządowego zorganizowano spotkanie z Prezesem i Zastępcą Prezesa Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska. W spotkaniu wzięli udział samorządowcy, studenci oraz wykładowcy z subregionu konińskiego, dla których WFOŚ jest partnerem w przedsięwzięciach związanych z ochroną środowiska. Podkreślono szczególną rolę bezpośrednich spotkań z przedstawicielami WFOŚ oraz możliwość omówienia konkretnych przypadków współpracy w samorządach. Wskazano na ważną funkcję pomocniczą Funduszu wobec samorządów oraz konieczność śledzenia komunikatów na stronie internetowej. W spotkaniu uczestniczył również opiekun powiatu konińskiego z ramienia WFOŚ. Omówiono bieżące oraz planowane działania WFOŚ dotyczące finansowania i możliwości wdrażania Programu „Czyste Powietrze”, co jest niezwykle ważne dla samorządów, które projektują budżety i planują swoje działania w zakresie ochrony środowiska;
- 30.09.2019 r.: konferencja „Transformacja i rozwój subregionu konińskiego” – z inicjatywy rektora WSKM w Koninie odbyła się konferencja dotycząca wsparcia dla subregionu konińskiego w zakresie przemysłu energetycznego. W konferencji udział wzięli minister przedsiębiorczości i technologii Jadwiga Emilewicz oraz zaproszeni burmistrzowie, wójtowie i samorządowcy z subregionu konińskiego. Rozmowy dotyczyły wsparcia min. dla gmin, które odczują skutki likwidacji przemysłu wydobywczego oraz mają potrzeby związane z rekultywacją terenów pokopalnianych oraz znalezieniem sposobów na inną formę przedsiębiorczości dającej zatrudnienie mieszkańcom.

- 03.12.2019 r.- Międzynarodowa konferencja „Kobieta w systemie bezpieczeństwa Państwa- wymiar krajowy i zagraniczny”
- 15.10.2021 r. - Konferencja Europejski Zielony Ład we Wschodniej Wielkopolsce. W poszukiwaniu nowej tożsamości - organizowane przez WSKM
- 27.05.2023 r. - Seminarium otwarte „O służbie w Policji słów kilka” prowadzone przez Komendę Wojewódzka Policji w Poznaniu
- 03.06.2023 r. Konferencja nt. „Stosunki polsko- ukraińskie a bezpieczeństwo Europy”- 02.06-03.06.2023 Jacek Piechota b. minister gospodarki i prezes Izby Polsko-Ukraińskiej.

Ponadto władze Uczelni wspierają rozwój naukowy wykładowców, co w roku 2019 zaowocowało awansem naukowym pracowników:

- dr Andrzej Stempniak uzyskał w 2019 roku habilitację na Uniwersytecie Łódzkim w zakresie prawa na podstawie monografii pt. „Autonomia i integracja postępowań działowych w prawie polskim” (14.06.2019);
- mgr Tomasz Janczak uzyskał w 2019 roku doktorat w zakresie nauk prawnych w Uczelni Łazarskiego w Warszawie na podstawie pracy „Pośrednictwo w obrocie nieruchomości” (obrona odbyła się 9.10.2019);
- mgr Krzysztof Kupiński uzyskał stopień doktora 21 września 2023 na podstawie pracy: ”Szkolnictwo średnio ogólnokształcące i zawodowe w powiecie konińskim 1945-1975”
- mgr Łukasz Mikołajczyk uzyskał stopień doktora 14 września 2023 na podstawie pracy: ”Bezpieczeństwo osób niepełnosprawnych ruchowo w warunkach wymuszonej ewakuacji”
- prace nad dysertacją doktorską rozpoczęli kolejni pracownicy WSKM;
- budujemy zasoby kadrowe włączając w proces nauczania osoby tuż po uzyskaniu tytułu doktora stwarzając im możliwość rozwoju dydaktycznego i naukowego, w tym gronie znaleźli się: dr Jacek Biskupski, gen. dr inż. Jarosław Rzymkowski.

Uczelnia wspiera wykładowców również poprzez umożliwienie im publikacji prac w uczelnianym wydawnictwie. W okresie 2018/2023 powstały dwa wydania Zeszytów Naukowych:

- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 3 (2018). Opublikowano 10 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.

- Zeszyty Naukowe Wyższej szkoły kadr Menedżerskich nr 4 (2019). Opublikowano 12 prac przygotowanych przez pracowników oraz osoby współpracujące z WSKM.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 5 (2020). Opublikowano 15 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 6 (2020). Opublikowano 11 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 7 (2021). Opublikowano 20 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów (publikacje również w języku obcym).
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 8 (2021). Opublikowano 12 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 9 (2022)- wydanie specjalne dotyczące sprawiedliwej transformacji w subregionie konińskim. Opublikowano 1 praca pracownika WSKM.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 10 (2022). Opublikowano 8 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.
- Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich nr 11 (2023). Opublikowano 9 prac pracowników WSKM, osób współpracujących oraz studentów.

Od numeru 6 Zeszyty Naukowe WSKM mają powołaną radę naukową, w skład której wchodzi naukowcy z Polski i innych krajów. Powołanie Rady i obligatoryjne recenzowanie artykułów służy uzyskaniu punktacji, która będzie liczyć się w dorobku naukowym autorów tekstów.

Wielu wykładowców, jak również studentów WSKM publikuje swoje artykuły w Zeszytach Naukowych Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich. Do kolejnego wydania publikacji zadeklarowało się już kilku studentów kierunku administracja.

Od 2022 r. publikowane są również Szkice Akademickie. Jest to wydawnictwo ciągłe, które dostępne jest jedynie w wersji elektronicznej. Zaproszenie do publikowania skierowane jest do Autorów, którzy chcą dzielić się opracowaniami krótszymi niż standardowo przyjmowanymi w czasopiśmie naukowych. Forma publikacji winna ograniczać się wyłącznie do prezentacji sedna hipotezy, koncepcji, idei, omówienia czy raportu.

5.6. Sprawozdania z realizacji działań Uczelni na rzecz studentów i pracowników niepełnosprawnych

Realizacja zadań w roku akademickim 2022/2023 obejmowała:

- współpracę z pełnomocnikiem ds. osób niepełnosprawnych, który ma za zadanie udzielanie wsparcia i obowiązek stwarzania studentom niepełnosprawnym warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia;
- monitorowanie spraw związanych z funkcjonowaniem studentów z niepełnosprawnością - pomoc w procesie adaptacji i edukacji (współpraca w zakresie likwidacji barier architektonicznych, przydziału odpowiednich sal dydaktycznych, polepszenia procesu kształcenia poprzez modyfikację narzędzi kształcenia, wyłonienia asystentów studentów niepełnosprawnych).

5.7. Sprawozdania z realizacji działań na rzecz informatyzacji Uczelni

W roku akademickim 2022/2023 studenci oraz pracownicy naukowo-dydaktyczni WSKM mieli zapewniony bezprzewodowy dostęp do Internetu. W trosce o dobro społeczności akademickiej Uczelni, sieć teleinformatyczna została rozbudowana o węzeł HotSpot oparty na urządzeniach Mikrotik i TpLink. Dzięki temu rozwiązaniu, uruchomiono bezprzewodowy dostęp do sieci internetowej dla wszystkich, którzy znajdują się w zasięgu sieci bezprzewodowej.

Oprogramowanie własne:

- pakiet programowy XAO-See Electrical;
- ZELIO Soft SR2SFT01 firmy Schneider Electric;
- Zelio Logic Vijeo lite firmy Schneider Electric;
- MS Office 365 (studenci i wykładowcy);
- MS Office 2007 i 2010 (administracja);
- pakiet MATLAB;
- system USOS (studenci, wykładowcy, administracja)
- oprogramowanie księgowo – kadrowe SAGE (Kwestura);

Wszystkie stanowiska zostały wyposażone w Oprogramowanie Microsoft Windows oraz Pakiety Microsoft Office. Serwer plików wyposażony w Microsoft Windows Serwer. Oprogramowanie antywirusowe Eset. Dla celów edukacyjnych zainstalowane oprogramowanie: Sage Symfonia Pakiet Edukacyjny.

WNIOSKI

W wyniku przeprowadzonej oceny jakości kształcenia na kierunku Administracja w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w Koninie w roku akademickim 2022/2023 nasuwają się następujące wnioski:

- ocena większości nauczycieli akademickich, prowadzących zajęcia dydaktyczne na tym kierunku studiów kształtowała się na poziomie wysokim;
- ogólna średnia ocena jakości kształcenia, dokonana przez studentów Uczelni kształtowała się na poziomie 4,05;
- jakość kształcenia w opinii nauczycieli akademickich kształtowała się wysoko: średnia ocena wszystkich poddanych ocenie aspektów zostało ocenione na poziomie 4,40;
- ogólna ocena dziewięciu różnych aspektów, dokonana przez studentów kierunku Administracja, dotyczących praktyki zawodowej, kształtowała się na poziomie 4,47;
- istotny jest fakt, że w opinii studentów kierunku Administracja Uczelnia gwarantuje teoretyczne przygotowanie do odbywania praktyk/zajęć praktycznych;
- studenci, odbywający praktyki zawodowe, nie zmagali się z żadnymi trudnościami w trakcie ich trwania;
- obsługa administracyjna Uczelni została oceniona przez studentów wysoko i wynosiła 4,45, zaś kadra dydaktyczna oceniła dostępność i rzetelność obsługi administracyjnej średnio na poziomie 4,74;
- ze względu na zróżnicowany poziom wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych kandydatów na studia istnieje konieczność większego zaangażowania nauczycieli akademickich w proces dydaktyczny i wychowawczy, jak również innych osób, nadzorujących kierunek Administracja, w celu efektywniejszego rozpoznania indywidualnych potrzeb studentów;
- warto byłoby zobligować starostów wszystkich grup na danym roku studiów do bieżącego zgłaszania trudności w osiągnięciu efektów uczenia się do nauczyciela prowadzącego dany przedmiot;
- realizacja praktyk zawodowych na kierunku Administracja odbywała się zgodnie z programem kształcenia, opiekunowie studenckich praktyk zawodowych nie zgłaszali władzom wydziału problemów w realizacji praktyk przez studentów;
- w celu poszerzenia oferty studiów, miejsc odbywania praktyk oraz miejsc realizacji zajęć praktycznych podpisano umowy o współpracy z zakładami pracy i listy intencyjne;

- Uczelnia stwarza warunki do rozwoju naukowego i zawodowego, gdyż pracownicy badawczy oraz badawczo-dydaktyczni prowadzili aktywną działalność naukową (brali czynny udział w konferencjach, seminariach, wykładach i różnych tego typu wydarzeniach), natomiast pracownicy administracyjni brali udział w bezpłatnych szkoleniach i kursach

W zakresie zapewnienia jakości kształcenia na kierunku Administracja, w roku akademickim 2022/2023 podjęto następujące działania:

- w zakresie wzmocnienia praktycznego wymiaru kształcenia poprzez wykorzystanie na zajęciach praktycznych (ćwiczeniach, warsztatach, itp.) metod pracy w zespołach problemowych:
 - ❖ treści zajęć były zgodne z założonymi celami i efektami uczenia się, zajęcia realizowane były w interesujący sposób co powodowało dużą aktywność i zaangażowanie studentów
 - ❖ treści hospitowanych zajęć były zgodne z programem przedmiotu oraz były przekazywane studentom w sposób klarowny i spójny, a zarazem aktywizujący i uspołeczniający, również przy zastosowaniu metod pracy w zespołach problemowych
- w zakresie rozwijania u studentów umiejętności komunikowania się oraz planowania i organizowania własnej pracy:
 - ❖ wprowadzono działania zwiększające zaangażowanie studentów w proces dydaktyczny, w szczególności na zajęciach praktycznych oraz studenckich praktykach zawodowych;
 - ❖ wprowadzono działania zwiększające zaangażowanie studentów w działalność na rzecz środowiska studenckiego tj.: uczestnictwo i działalność w kołach naukowych, wydarzeniach organizowanych przez Uczelnię itp.;
 - ❖ w toku hospitowanych zajęć zaobserwowano motywowanie studentów do autorefleksji i doskonalenia metod planowania i organizowania pracy własnej;
 - ❖ hospitage zajęć dydaktycznych wykazały, iż nauczyciele akademicy w toku nauczania właściwie dobierają metody kształcenia, formy pracy oraz środki dydaktyczne do realizacji przyjętych celów, a także świadomie dobierają sytuacje edukacyjne, kładąc przy tym nacisk na samodzielność procesu poznawczego, doskonalenie metod planowania i organizowania pracy własnej studentów oraz rozwijanie umiejętności i kompetencji, co przekłada się na zwiększenie

zaangażowania studentów w proces dydaktyczny, szczególnie na zajęciach praktycznych

- w zakresie wyposażenia laboratoriów komputerowych w specjalistyczne oprogramowanie:
- ❖ laboratoria komputerowe w miarę możliwości finansowych są modernizowane i doposażane w odpowiedni sprzęt i oprogramowanie, choć korzystne dla rozwoju Uczelni i jej studentów byłoby zwiększenie liczby sal komputerowych oraz specjalistycznego oprogramowania, które pozwoliłoby na prowadzenie zajęć praktycznych w środowisku symulacyjnym, oddającym środowisko rzeczywiste.

ZALECENIA

W wyniku przeprowadzonej oceny jakości kształcenia w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich w roku akademickim 2022/2023 na kierunku Administracja, nasuwają się następujące zalecenia do realizacji:

- w zakresie procesu kształcenia
- ❖ wskazane jest zwiększenie zaangażowania wszystkich studentów, szczególnie w tok realizacji zajęć praktycznych, np. poprzez wprowadzenie elementów rywalizacji międzygrupowej;
- ❖ w przypadku nauczycieli zatrudnionych na umowy cywilno-prawne postuluje się kontynuowanie współpracy;
- ❖ konieczna jest autorefleksja nad przyczynami ocen poniżej średniej w ankiecie oceny nauczycieli akademickich, zaleca się poszukiwanie rozwiązań satysfakcjonujących zarówno studentów, jak i wykładowców;
- w zakresie obsługi administracyjnej procesu dydaktycznego
- ❖ zdecydowanie należy zastanowić się nad wytycznymi dotyczącymi planu zajęć, ponieważ zarówno studenci, jak i nauczyciele wskazują na nieefektywność rozkładu zajęć dydaktycznych;
- ❖ warto rozważyć kwestię dotyczącą poprawy warunków studiowania poprzez doposażenie sal dydaktycznych w klimatyzację.

SPIS TABEL

Tabela 1. Hospitacje zajęć dydaktycznych w WSKM w roku akademickim 2022/2023 z podziałem na rok oraz semestr studiów 6

Tabela 2. Liczba wypełnionych ankiet oraz ocenionych nauczycieli w semestrze zimowym i letnim roku akademickiego 2022/2023.....	9
Tabela 3. Wyniki ankiety oceny jakości kształcenia dokonanej przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023.....	21-22
Tabela 4. Średnia ocena ankiety jakości kształcenia dokonanej przez nauczycieli w roku akademickim 2022/2023 na kierunku Administracja wraz z podziałem na pytania kwestionariusza oraz rodzaj umowy	25
Tabela 5. Wyniki ankiety oceny w roku akademickim 2022/2023 praktyk zawodowych/zajęć praktycznych, odbywanych przez studentów kierunku Administracja (z wyodrębnieniem studentów I i II stopnia)	28

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1. Liczba wypełnionych ankiet wypełnionych w roku akademickim 2022/2023 przez studentów kierunku Administracja na poszczególnych semestrach.....	10
Wykres 2. Czy treść zajęć była omawiana w sposób jasny i zrozumiały.....	10-11
Wykres 3. Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący, zachęcając studentów do stawiania pytań i dyskusji.....	12
Wykres 4. Czy nauczyciel odpowiadał na pytania zadawane przez studentów dotyczące treści zajęć.....	13
Wykres 5. Czy zajęcia rozpoczynały się i kończyły punktualnie.....	14
Wykres 6. Czy nauczyciel był dostępny poza zajęciami (dyżury, konsultacje i inne formy).....	15
Wykres 7. Czy nauczyciel z szacunkiem i życzliwością odnosił się do studentów.....	16-17
Wykres 8. Czy kryteria weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na zaliczeniu/egzaminie były jasne i obiektywne?	18
Wykres 9. Czy nauczyciel w ramach przedmiotu wykorzystywał innowacyjne i skuteczne metody kształcenia i oceny.....	19
Wykres 10. Czy zajęcia były inspiracją do samodzielnego poszerzania wiedzy.....	20
Wykres 11. Ocena jakości kształcenia dokonana przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023	23

Wykres 12. Odsetek nauczycieli akademickich, biorących udział w badaniu ankietowym dotyczącym oceny jakości kształcenia w roku 2022/2023 na kierunku Administracja z podziałem na formy zatrudnienia	24
Wykres 13. Średnia ocena w ankiecie jakości kształcenia dokonanej przez nauczycieli w roku akademickim 2022/2023 (kierunek: Administracja) w odniesieniu do pytań kwestionariusza.....	26
Wykres 14. Ocena praktyki zawodowej i zajęć praktycznych dokonana przez studentów kierunku Administracja w roku akademickim 2022/2023 (wyodrębniając I i II stopień studiów).....	29
Wykres 15. Formy wsparcia studenckiego Biura Karier najbardziej przydatne po zakończeniu studiów.....	33
Wykres 16. Formy wsparcia studenckiego Biura Karier najbardziej przydatne po zakończeniu studiów.....	33
Wykres 17. Ocena wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych nabytych w trakcie studiowania.....	34
Wykres 18. Wykorzystanie w swojej pracy zawodowej wiedzy teoretycznej i praktycznej zdobytej w trakcie studiów.....	34
Wykres 19. Ocena zgodności podjętej pracy zawodowej z kierunkiem ukończonych studiów w WSKM.....	35
Wykres 20. Sposób znalezienia zatrudnienia.....	35
Wykres 21. Rodzaj instytucji zatrudnienia.....	36

Lp.	Członkowie Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia	Podpis
1.	dr Dariusz Wesołowski	
2.	dr Marek Waszkowiak	
3.	dr Krzysztof Kubiński	

Raport przyjęty przez Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia 30 września 2023 r.