



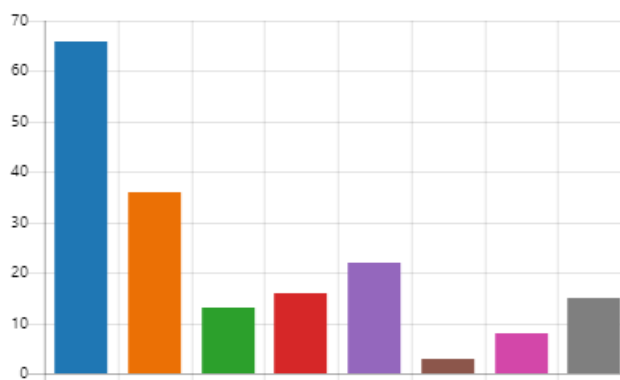
## RAPORT DOTYCZĄCY OCENY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA ZDALNEGO

Wśród studentów Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich zostało przeprowadzone badanie oceny jakości kształcenia zdalnego. Nauczanie zdalne realizowane jest z wykorzystaniem platformy Microsoft Teams. Do wszystkich studentów została rozesłana ankieta, którą dobrowolnie i anonimowo mogli wypełnić przekazując dane podlegające analizie i ukazujące jakość realizowanego w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich kształcenia zdalnego. W badaniu wzięło udział 179 studentów różnych kierunków.

### 1. Na jakim kierunku Pani/Pan studiuje?

[Wiecej szczegółów](#)  Insights

	administracja (lic.)	66
	administracja (mgr.)	36
	ekonomia (lic.)	13
	ekonomia (mgr.)	16
	pedagogika (lic.)	22
	energetyka (inż.)	3
	bezpieczeństwo wewnętrzne (...)	8
	studia podyplomowe	15



Studentom zadano 12 pytań. Pierwsze pytanie dotyczyło wskazania kierunku, na którym studiuje osoba biorąca udział w badaniu. Pytania od drugiego do siódmego dotyczyły oceny nauczania zdalnego w kontekście wsparcia technicznego, przygotowania wykładowców, materiałów dydaktycznych udostępnionych drogą elektroniczną, układu zajęć zdalnych w planie wszystkich zajęć oraz aktywności studentów w zajęciach zdalnych w porównaniu do zajęć stacjonarnych. Pytanie od ósmego do dwunastego dotyczyły częstości występowania zdarzeń niepożądanych takich jak brak zespołu w platformie do zdalnego nauczania, problemów technicznych, trudności związanych z Internetem czy połączeniem realizowanym przez wykładowcę.

2. Jak ocenia Pani/Pan ogólną jakość zdalnego nauczania?

[Więcej szczegółów](#)  Insights


179

Odpowiedzi



Średnia ocena: 4.56

3. Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie platformy Microsoft Teams do zajęć zdalnych?

[Więcej szczegółów](#)  Insights

179

Odpowiedzi



Średnia ocena: 4.66

4. Jak ocenia Pani/Pan przygotowanie wykładowców do zajęć zdalnych?

[Więcej szczegółów](#)  Insights


179

Odpowiedzi



Średnia ocena: 4.70

5. Jak ocenia Pani/Pan wsparcie techniczne uczelni w zakresie zajęć zdalnych?

[Więcej szczegółów](#)  Insights


179

Odpowiedzi



Średnia ocena: 4.55

6. Jak ocenia Pani/Pan ułożenie zajęć zdalnych w planie wszystkich zajęć?

[Więcej szczegółów](#)  Insights

179

Odpowiedzi



Średnia ocena: 4.36

7. Jak ocenia Pani/Pan własną aktywność w zajęciach zdalnych w porównaniu do zajęć stacjonarnych?

[Więcej szczegółów](#)  Insights

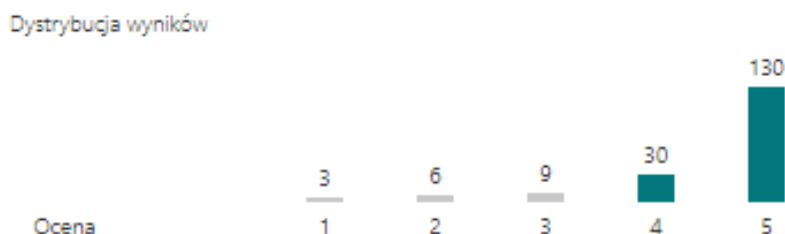
179

Odpowiedzi

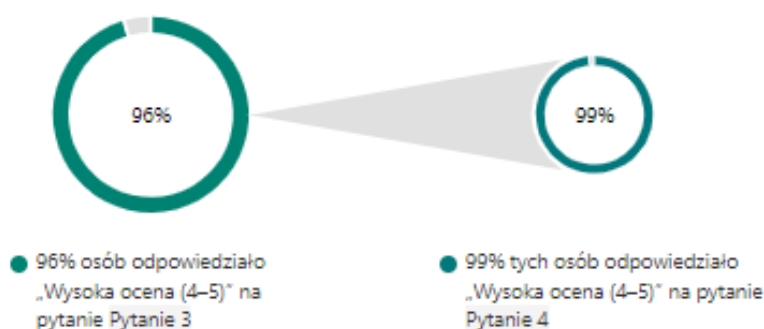


Średnia ocena: 4.35

W tej części badania studenci byli proszeni o dokonanie oceny na skali od 1 do 5. Ogólna jakość zdalnego nauczania została oceniona wysoko – na poziomie 4,56. Wysoką ocenę ogólną jakości zdalnego nauczania, wskazania między 4 – 5, dokonało aż 90% oceniających studentów. 130 studentów ze 179 studentów wypełniających ankietę oceniło najwyższą jakość zdalnego nauczania przyznając ocenę o nominale 5.

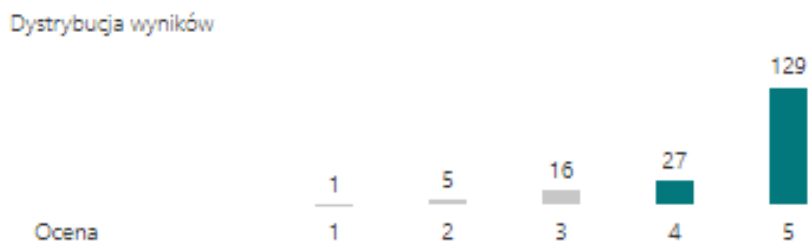


W ocenie najwyższą została oceniona przygotowanie wykładowców do zajęć zdalnych. Średnia ocena na to pytanie wyniosła 4.70. Wysoką ocenę przygotowania wykładowców, wskazania między 4 – 5, dokonało aż 96% studentów wypełniających ankietę. Porównywalnie wysoko, bo na poziomie średniej oceny wynoszącej 4,66 zostało ocenione przygotowanie platformy Microsoft Teams do zajęć zdalnych. Poprzez przygotowanie zajęć zdalnych rozumiane jest zakładanie zespołów, dodawanie członków do zespołów, zakładanie kont studentom i wykładowcom, przekazywanie danych do logowanie oraz przekazanie instrukcji obsługi narzędzia do nauczania zdalnego. Wysoką ocenę przygotowania platformy Microsoft Teams do zajęć zdalnych, wskazania między 4 – 5, dokonało aż 96% studentów biorących udział w badaniu. Również 96% osób, które wybrało wysoką ocenę w tym pytaniu w większości wysoko oceniło przygotowanie wykładowców.



Pytanie 3. dotyczyło przygotowania platformy, a pytanie 4. przygotowania wykładowców do zajęć zdalnych. Można wnioskować, że wykładowcy oraz administracja uczelni przygotowująca Microsoft Teams do zdalnego nauczania rzetelnie realizuje zajęcia oraz wypełnia swoje obowiązki.

Wsparcie techniczne uczelni w zakresie zajęć zdalnych zostało ocenione na poziomie 4,55. Wysoką ocenę, w przedziale 4 – 5, w ocenie tego aspektu dokonało 88% studentów. Najwyższej oceny wsparcia technicznego dokonało 129 osób uczestniczących w ankiecie dotyczącej jakości kształcenia zdalnego w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich.



Nieco niżej zostało ocenione ułożenie zajęć zdalnych w planie wszystkich zajęć, a więc aspekt określający termin zajęć zdalnych w harmonogramie danego kierunku, który uwzględnia również zajęcia realizowane stacjonarnie w siedzibie Uczelni. Jest to jednak wciąż wysoka ocena na poziomie 4,36. Oznacza to, że 86% oceniających wskazało ocenę między 4 – 5.



Własna aktywność studentów na zajęciach zdalnych w porównaniu do zajęć stacjonarnych została oceniona na poziomie 4,35. Wysoką ocenę swojej własności aktywności, wskazania między 4 – 5, dokonało 85% studentów wypełniających ankietę.

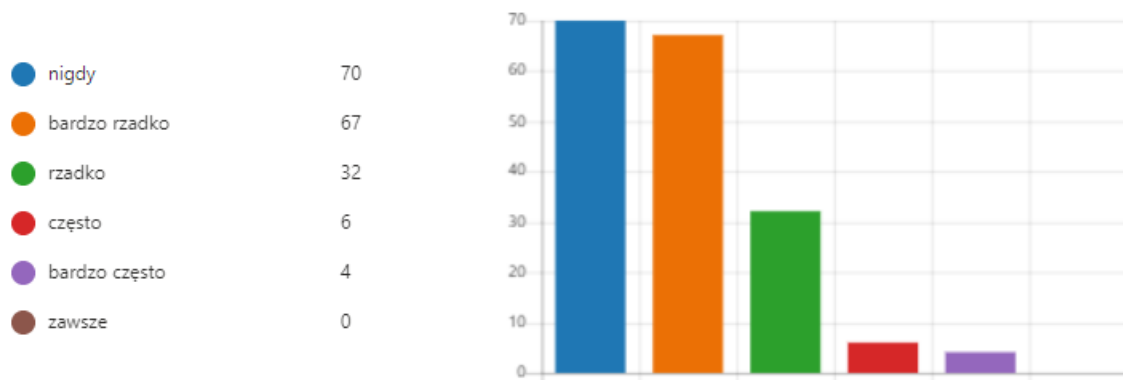


Analizując powyższe wskazania w poszczególnych kategoriach oceny można stwierdzić, że jakość kształcenia zdalnego prowadzonego w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich jest oceniana przez studentów wysoko.

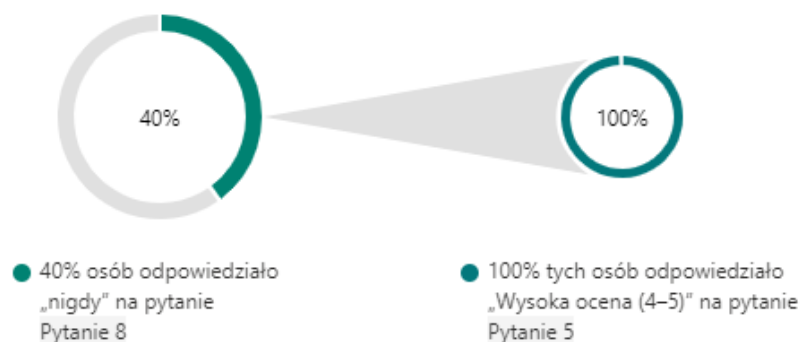
W drugiej części ankiety dotyczącej oceny jakości kształcenia zdalnego studenci zostali zapytani o częstość występowania zdarzeń niepożądanych oraz wspierających zdalne nauczanie. Osoby uczestniczące w ewaluacji odpowiedzieli na pytania wybierając odpowiedź ze skali: nigdy, bardzo rzadko, rzadko, często, bardzo często, zawsze.

#### 8. Jak często brakuje określonego zespołu (przedmiotu) w Microsoft Teams?

Więcej szczegółów  Insights



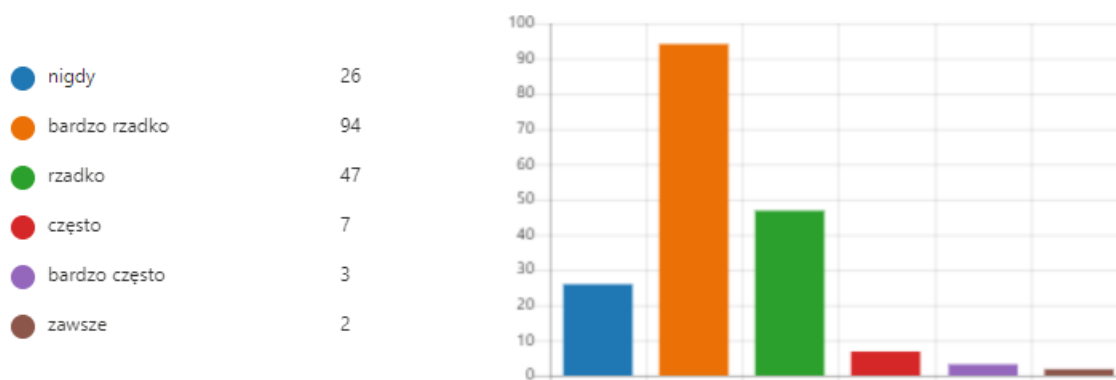
40% osób odpowiedziało, że nigdy nie brakuje określonego zespołu (przedmiotu) w Microsoft Teams. 100% osób udzielających tej odpowiedzi wysoko oceniło, w przedziale 4 – 5, wsparcie techniczne uczelni w zakresie zajęć zdalnych, o które byli pytani w 5. pytaniu.



Z odpowiedzi na to pytanie można wnioskować, że platforma Microsoft Teams jest dobrze przygotowana przez administrację Wyższej Szkoły Kadr Menedżerskich do zdalnego nauczania.

9. Jak często wykładowca sygnalizuje w czasie zajęć problemy techniczne utrudniające prowadzenie zajęć?

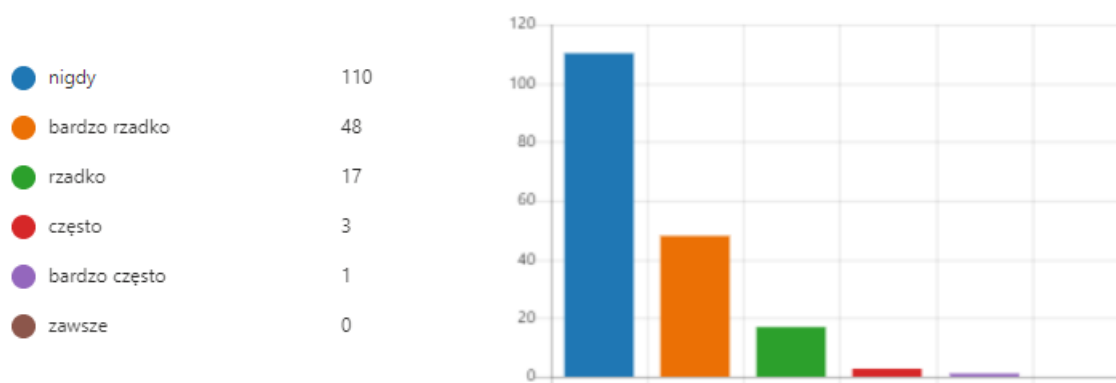
[Wiecej szczegółów](#)  Insights



Powyższe pytanie potwierdza wysoką ocenę przygotowania wykładowców do zajęć zdalnych, którą oceniający wskazali w 4. pytaniu. Znaczna większość studentów deklaruje, że nigdy, bardzo rzadko lub rzadko wykładowca sygnalizuje problemy techniczne, które utrudniają prowadzenie zajęć zdalnych.

10. Jak często musiała Pani/Pan korzystać z pomocy technicznej?

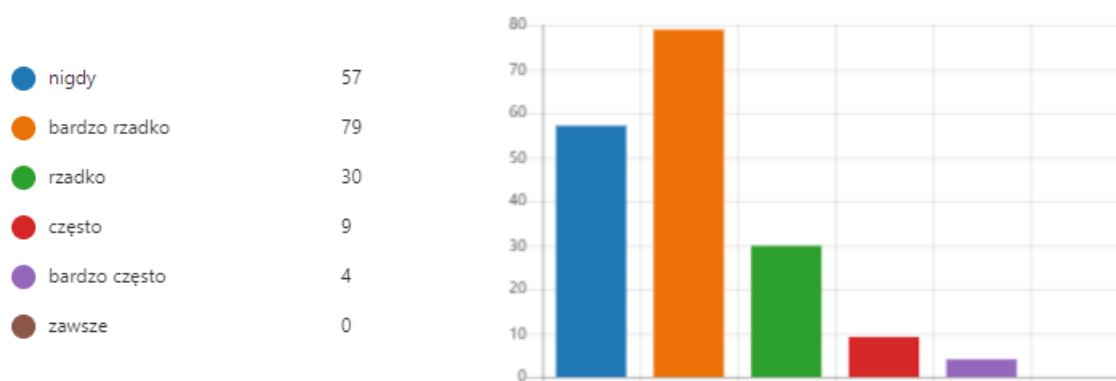
[Wiecej szczegółów](#)  Insights



Aż 62% osób uczestniczących w badaniu odpowiedziało, że nigdy nie musiało korzystać z pomocy technicznej. Zaledwie 4 osoby z 179 osób uczestniczących w badaniu określiły, że często lub bardzo często korzystały z pomocy technicznej. Na podstawie powyższych danych można przypuszczać, że studenci posiadają wysokie umiejętności informatyczne i obsługa narzędzia do zdalnego nauczania wykorzystywanego w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich nie stanowi dla nich problemu i wyzwania. Doskonale radzą sobie samodzielnie i nie potrzebują wsparcia technicznego w zakresie zdalnego nauczania.

11. Jak często uczestnictwo w zajęciach zdalnych było utrudnione z przyczyn technicznych (słaby dostęp do Internetu, brak dostępu do zespołu, problemy z kontaktem do wykładowcy, itp.)?

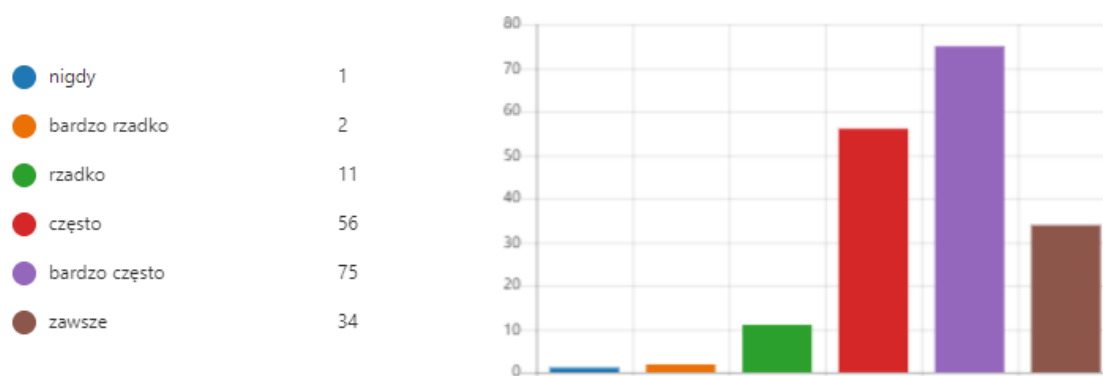
[Wiecej szczegółów](#)  Insights



Aż 136 ze 179 studentów uczestniczących w ankiecie dotyczącej jakości kształcenia zdalnego nigdy lub bardzo rzadko z przyczyn technicznych miało utrudniony dostęp do zajęć zdalnych. Zaledwie 13 studentów często lub bardzo często ze względu na słaby dostęp do Internetu, brak dostępu do zespołu, problemy w kontakcie do wykładowcy itp. ma problem z uczestnictwem w zajęciach prowadzonych w formie zdalnej.

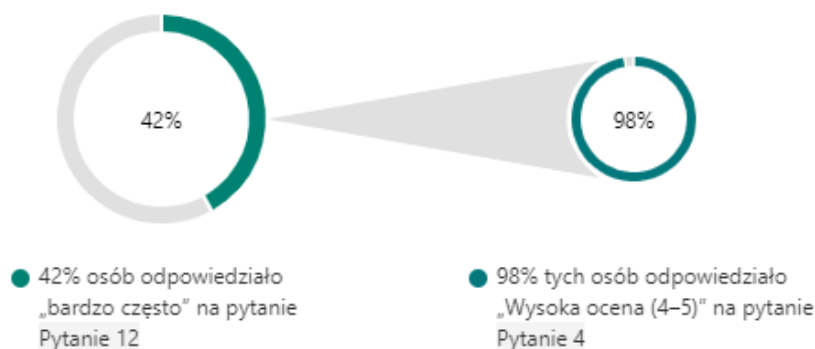
12. Jak często wykładowca udostępnia materiały dotyczące zajęć za pomocą platformy do zdalnego nauczania?

[Wiecej szczegółów](#)  Insights



92% studentów ocenia, że wykładowcy często, bardzo często lub zawsze udostępniają materiały dydaktyczne dotyczące prowadzonych zajęć za pomocą platformy do zdalnego nauczania. Wysoki wynik w tej pozycji oznacza, że studenci mają zapewniony zdalny dostęp do treści omawianych podczas zajęć służących do wykonania ich pracy własnej w zakresie danych przedmiotów realizowanych w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich.

Najwięcej, czyli 42% studentów odpowiedziało, że wykładowcy bardzo często udostępniają materiały dotyczące zajęć za pomocą platformy do zdalnego nauczania. 98% studentów wskazujących tę odpowiedź również wysoko oceniło, w przedziale 4 – 5, przygotowanie wykładowców do zajęć zdalnych, o które pytaliśmy w 4. pytaniu.



Podsumowując wyniki oceny jakości kształcenia zdalnego należy zwrócić uwagę na wysoko oceniane przygotowanie wykładowców oraz administracji Uczelni. Przypadki występowania problemów technicznych związane z brakiem zespołów, problemem z zalogowaniem lub słabym dostępem do Internetu są minimalne. Studenci raczej są obcy z technologią wykorzystywaną do zajęć zdalnych i rzadko potrzebują wsparcia technicznego, które zapewnia Uczelnia. Ogólna ocena jakości kształcenia zdalnego prowadzonego w Wyższej Szkole Kadr Menedżerskich wypada pozytywnie.